

# Evaluación de la calidad educativa de las modalidades de entrega educativa del nivel medio





**Oscar Hugo López Rivas**  
Ministro de Educación

**Héctor Canto Mejía**  
Viceministro Técnico de Educación

**María Eugenia Barrios Robles de Mejía**  
Viceministra Administrativa de Educación

**Daniel Domingo López**  
Viceministro de Educación Bilingüe e Intercultural

**José Inocente Moreno Cámbara**  
Viceministro de Diseño y Verificación de la Calidad Educativa



Luisa Fernanda Müller Durán  
**Directora de la Dgeduca**

María José del Valle Catalán  
**Subdirectora de la Dgeduca**

**Autoría**  
Ana Beatriz Mendizábal Prem  
Julio Antonio Oxlaj Cúmez

**Agradecimientos**  
Alan Palala  
Romelia Mó  
Maricarminha Castellanos

**Edición**  
William Rodolfo Castillo  
María Teresa Marroquín Yurrita

**Diseño de portada**  
Roberto Franco Arias

Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa  
© Dgeduca 2016 todos los derechos reservados

Se permite la reproducción de este documento total o parcial, siempre que no se alteren los contenidos ni los créditos de autoría y edición.

*Para efectos de auditoría, este material está sujeto a caducidad.*

Para citarlo: Mendizábal, A. & Oxlaj, J. (2016). *Evaluación de la calidad educativa de las modalidades de entrega educativa del nivel medio*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.

Disponible en red: <http://www.mineduc.gob.gt/Dgeduca>  
Impreso en Guatemala [divulgacion\\_Dgeduca@mineduc.gob.gt](mailto:divulgacion_Dgeduca@mineduc.gob.gt)  
Guatemala, abril de 2016.

## Índice

Introducción .....	7
Capítulo I.....	9
Marco teórico.....	9
1.1    Antecedentes de estudios .....	9
1.2    Calidad educativa .....	12
1.3    Modalidades .....	15
Institutos Nacionales de Educación Básica.....	16
Institutos de Educación por Cooperativa.....	16
Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria.....	17
Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo .....	18
Capítulo II.....	19
Marco metodológico.....	19
Técnicas cualitativas .....	23
a.    Información documental.....	25
b.    Observación .....	26
c.    Entrevista .....	26
d.    Grupo focal .....	26
Prueba piloto de instrumentos de investigación .....	27
Recolección de la información .....	27
Procesamiento y organización de la información.....	28
Codificación de las transcripciones.....	28
Capítulo III.....	31
Análisis y discusión de resultados.....	31
3.1    Instituto Nacional de Educación Básica Regular .....	31
3.1.1    Funcionamiento de acuerdo a normativa.....	31
3.1.2    Perspectiva pedagógica y metodología .....	31
3.1.3    Apoyo que reciben los INEB del Ministerio de Educación.....	33
3.1.4    Formación docente.....	34
3.1.5    Infraestructura y recursos.....	34
3.1.6    Mecanismos de autogestión de directores y docentes .....	36
3.1.7    Involucramiento y compromiso de los padres de familia .....	36
3.1.8    Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar .....	37

3.2	Instituto Nacional de Educación Básica por Cooperativa –IEBC–	38
3.2.1	Funcionamiento de acuerdo a normativa	38
3.2.2	Perspectiva pedagógica y metodología	39
3.2.3	Apoyo que reciben los Institutos por Cooperativa del Ministerio de Educación	40
3.2.4	Formación docente	41
3.2.5	Infraestructura y recursos	41
3.2.6	Mecanismos de autogestión de directores y docentes	42
3.2.7	Involucramiento y compromiso de los padres de familia	43
3.2.8	Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar	44
3.3	Instituto de Telesecundaria	45
	Características y funcionamiento de la modalidad	45
3.3.1	Método pedagógico y evaluación de los aprendizajes	45
3.3.2	Infraestructura y recursos	48
3.3.3	Recurso humano	48
3.3.4	Involucramiento y compromiso de los padres de familia	49
3.3.5	Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar	50
3.4	Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo –Nufed–	51
3.4.1	Características, organización y funcionamiento	51
3.4.2	Método pedagógico y evaluación de los aprendizajes	53
3.4.3	Infraestructura y recursos	55
3.4.4	Recurso humano	56
3.4.5	Mecanismos de autogestión y emprendimientos	57
3.4.6	Involucramiento y compromiso de los padres de familia	57
3.4.7	Apoyo que reciben los Nufed del Ministerio de Educación	58
3.4.8	Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar	59
3.5	Análisis comparativo por modalidad de entrega educativa	60
Capítulo IV		65
Conclusiones generales		65
	Infraestructura y recursos	65
	Perspectiva pedagógica que brinda la oportunidad de aprender	65
	Involucramiento y compromiso de los docentes y padres	67
	Mecanismos de autogestión	67
	Apoyo por parte del Mineduc	68

Percepción que tienen los padres de familia, docentes, directores y estudiantes respecto a la efectividad de cada modalidad.....	68
Expectativas de los actores para mejorar las diferentes modalidades .....	69
Referencias.....	70
Anexos.....	74

## Lista de tablas

Tabla 1. Recopilación de estudios sobre el Ciclo de Educación Básica en Guatemala .....	9
Tabla 2. Institutos de Educación Básica por tipo de programa para selección de muestra .....	22
Tabla 3. Institutos seleccionados para el trabajo de campo .....	22
Tabla 4. Resultados de rendimiento académico por municipios (porcentaje) .....	23
Tabla 5. Resultados de rendimiento. Estudios de casos (porcentaje) .....	23
Tabla 6. Matriz de instrumentos .....	25
Tabla 7. Árbol de códigos .....	30
Tabla 8. Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar .....	37
Tabla 9. Percepción de los actores del Instituto por Cooperativa .....	44
Tabla 10. Percepción de los actores del instituto de Telesecundaria según la efectividad de la modalidad.....	50
Tabla 11. Percepción de los actores del Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo según efectividad de la modalidad.....	59
Tabla 12. Factores que favorecen la efectividad de las modalidades .....	60
Tabla 13. Factores que dificultan la efectividad .....	61
Tabla 14. Recomendaciones para mejorar.....	62

## Lista de figuras

Figura 1. Modelo de efectividad escolar de Unesco .....	14
Figura 2. Triangulación de la información.....	24

## Resumen

Este informe presenta los resultados del estudio *Evaluación de la calidad educativa de las modalidades de entrega educativa del nivel medio* en donde participaron distintos actores de la comunidad educativa quienes manifestaron su experiencia, opinión y percepción respecto al funcionamiento y efectividad de los institutos del ciclo básico en sus distintas modalidades: INEB regular, Instituto Básico de Educación por Cooperativa –IEBC–, Institutos de Telesecundaria y Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo –Nufed–.

La efectividad de cada uno supone confrontarlos con un modelo de calidad educativa, que, si bien existen varias teorías y enfoques, se optó por el modelo propuesto por la Unesco (2005), debido principalmente a su contextualización para el caso de Guatemala, pues considera elementos como: los métodos de enseñanza-aprendizaje, el tiempo y la evaluación de los aprendizajes, las instalaciones e infraestructura de los centros educativos, el tamaño de clase, los recursos humanos y la buena administración de los mismos.

El abordaje metodológico de este estudio incluyó una revisión documental y una etapa de recolección de la información o trabajo de campo. Como muestra, se seleccionaron dos institutos de cada modalidad de entrega pedagógica –Nufed, Telesecundaria, Institutos por Cooperativa e Institutos INEB regular– ubicados en diferentes departamentos de Guatemala. Se seleccionaron los institutos que habían tenido mejor puntaje en las evaluaciones que ha realizado la Dgeduca a estudiantes de tercero básico.

Por tratarse de un estudio cualitativo se privilegiaron las opiniones, relatos, experiencias y percepciones de los actores de la comunidad educativa de los centros considerados en la muestra. Dada la complejidad del fenómeno y a fin de convertir las subjetividades y los significados de los discursos en material analizable, se transcribió, categorizó y codificó toda la información recopilada en las entrevistas y grupos focales. Además, en los casos en que fue posible, se trianguló dicha información con otras fuentes, actores, estudios e informes.

Se realizó también un análisis comparativo de cada una de las modalidades a partir de sus peculiaridades, características, coincidencias, fortalezas y debilidades, tanto en su funcionamiento, como en la percepción que tienen los actores de la comunidad educativa respecto a la efectividad de la entrega pedagógica que hacen.

Debido al empeño y los esfuerzos que realiza el Ministerio de Educación –Mineduc– en ampliar la cobertura del ciclo básico del nivel medio, es menester complementarlo con un esfuerzo por garantizar la calidad de la educación que se imparte, que no debe dissociarse del contexto socioeconómico, político y cultural para el cual se plantea, a manera que los aprendizajes sean socialmente relevantes y culturalmente pertinentes. Esto necesariamente demanda que el Estado centre su atención en los componentes básicos del modelo de calidad y en atender las demandas de los actores de la comunidad educativa.

Se espera que los hallazgos de este estudio se conviertan en insumos para los tomadores de decisiones, con la finalidad de reorientar las acciones y políticas concernientes al Ciclo de Educación Básica del Nivel de Educación Media.

## Introducción

En el marco del Proyecto Calidad Educativa y Ampliación de la Educación Secundaria y con el apoyo del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento –BIRF–, el Ministerio de Educación a través de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa –Digeduca–, promovió la realización de una evaluación cualitativa para conocer la percepción de los estudiantes, docentes, directores y padres de familia de las distintas modalidades del Ciclo de Educación Básica: INEB regular, Instituto Básico de Educación por Cooperativa, Institutos de Telesecundaria y Nufed, acerca del funcionamiento de dichos establecimientos en función del rendimiento de sus estudiantes.

Los aspectos abordados en el estudio fueron las características, el funcionamiento, la estructura y organización de cada modalidad; la infraestructura y los recursos; la perspectiva pedagógica y metodológica que utilizan los docentes; el grado de involucramiento de los docentes y padres; los mecanismos de autogestión; el apoyo que reciben del Mineduc; la percepción de los actores respecto a la efectividad de la modalidad y sus expectativas para mejorar.

Para recoger la información se realizaron grupos focales con docentes, estudiantes y padres de familia, entrevistas a los directores y la observación directa de la infraestructura y de los recursos de los establecimientos. Se visitaron dos establecimientos de cada modalidad, con una cobertura geográfica de ocho municipios en total.

El informe está compuesto por tres capítulos. En el primero se plantean los antecedentes de otros estudios con base en consultas bibliográficas; se aborda la calidad educativa planteada por la Unesco, a partir de los componentes básicos que facilitan su alcance y lo referido a calidad en la Ley Nacional de Educación y el Diseño de Reforma Educativa de Guatemala. Además se define y describe en qué consisten las cuatro formas de entrega curricular evaluadas en este estudio.

El segundo capítulo contiene el marco metodológico del proceso de evaluación que se realizó en la etapa exploratoria durante el año 2013, los criterios de la selección de la muestra y los instrumentos aplicados en cada establecimiento educativo, así como el procesamiento de recolección de la información.

En el tercer capítulo se encuentra la descripción de las percepciones de los diferentes actores de la comunidad educativa consultados acerca de cada modalidad. Además, aparece una matriz que busca relacionar los factores que



facilitan la calidad educativa y los objetivos de la evaluación en centros educativos participantes. Finalmente, las conclusiones y recomendaciones constituyen el resultado del análisis comparativo de las modalidades a partir de los factores de calidad educativa considerados.

# Capítulo I

## Marco teórico

### 1.1 Antecedentes de estudios

Existen estudios que varían en niveles de profundidad, temporalidad, modalidad de entrega curricular a abordar y ubicación geográfica de los institutos analizados. En la Tabla 1 aparecen descritos los estudios realizados desde el año 2005 a la fecha sobre el Ciclo de Educación Básica del Nivel de Educación Media, para observar la diversidad de información respecto a las modalidades de entrega pedagógica.

**Tabla 1. Recopilación de estudios sobre el Ciclo de Educación Básica en Guatemala**

Año	Nombre del estudio	Autor	Institución	Área de trabajo y actores estudiados
2005	Fortalecimiento de la Educación Secundaria en Guatemala. Propuestas curriculares. Documento de consulta Unesco-Mineduc.	Luis Benavides	Unesco/ Mineduc	Análisis sobre el Pemen y la Telesecundaria.
2005	Coordinación de la elaboración del currículo del ciclo básico del nivel medio	Verónica Mérida		Apuntes históricos sobre el surgimiento de algunas de las modalidades. Cuadro comparativo de las modalidades del ciclo básico.
2006	Situación del sistema educativo: 2004. Informe preliminar	Esquivel	Banco Mundial/ Mineduc	Análisis de la situación del sistema educativo en función de su cobertura, eficiencia interna, equidad y eficiencia en la asignación de recursos.
2006, 2009, 2013	Evaluación de estudiantes del nivel medio	Digeduca/Mineduc		Informe de los resultados de los estudiantes de tercero básico que participaron en las pruebas estandarizadas en las áreas de Lectura y Matemática.

<b>Año</b>	<b>Nombre del estudio</b>	<b>Autor</b>	<b>Institución</b>	<b>Área de trabajo y actores estudiados</b>
<b>2006</b>	Elaboración de una propuesta de renovación curricular del área ocupacional de los Institutos Pemen	Verónica Mérida		Síntesis del origen de los Pemen. Diagnóstico elaborado por Concyt. Para la propuesta de renovación curricular de las áreas ocupacionales de los Pemen, se aplicaron dos instrumentos de consulta y exploración de las percepciones de los catedráticos y persona directivo. Resultados al final del informe.
<b>2006</b>	Evaluación y consulta social. Estudio previo al proyecto Guatemala-BIRF Mejoramiento de la Calidad Educativa y Ampliación de la Educación Secundaria (2006-2012)	Sandra Sáenz de Tejada		Investigación de dos municipios de cada uno de los siguientes departamentos: Alta Verapaz, Jalapa, Suchitepéquez, San Marcos, Huehuetenango, Totonicapán y Quiché. Del ciclo básico se estudiaron dos institutos por cooperativa, seis telesecundarias, dos oficiales, dos Nufed, dos privados, uno de la SAT y uno de ACEM. Se realizó entrevista a profundidad, entrevista semiestructurada y discusión de grupos con alumnos, personal docente, directores y líderes comunitarios.
<b>2006</b>	Consultoría para la Elaboración de un diagnóstico participativo de institutos de ciclo básico por cooperativa y una estrategia para mejorar la calidad de sus servicios	Delia Castillo G.		Investigación documental, taller de consulta con la Junta Directiva y representantes departamentales de la Asociación de Institutos por Cooperativa (padres y madres de familia, directores, docentes) y FODA con Junta Directiva y representantes departamentales de la Asociación de Institutos por Cooperativa y catedráticos de los mismos. Análisis comparativo de la eficiencia interna de los institutos desde 1993, 1997, 2001 y 2004.
<b>2006</b>	Propuesta Fortalecimiento de la Telesecundaria	Linda Asturias		Estudio comparativo que cuenta con un análisis sobre la realidad guatemalteca.
<b>2007</b>	Coordinación de la Facilitación de talleres de ciclo básico y el diseño del diagnóstico de los Nufed. Tres estudios	Luisa María Mazariegos, Linda Asturias y Verónica Mérida		Encuesta diagnóstica muestral de los Nufed en 115 centros de toda la República. Boleta a directores y boleta a docentes. Relatoría sobre eficiencia interna y rendimiento, currículo, metodología de la Alternancia y orientación productiva, formación inicial y formación en servicio de docentes, participación comunitaria, infraestructura y equipo.
<b>2009</b>	Informe de factores asociados. Ciclo básico, nivel medio 2009	Mineduc / Dgeduca	Mineduc / Dgeduca	Estudio basado en Modelos Jerárquicos Lineales (HLM), en donde se identifican y cuantifican las relaciones que tienen las distintas variables de contexto con el logro educativo.

<b>Año</b>	<b>Nombre del estudio</b>	<b>Autor</b>	<b>Institución</b>	<b>Área de trabajo y actores estudiados</b>
<b>2009</b>	Diagnóstico de modalidades flexibles y aceleradas en Guatemala	Verónica Mérida		Diagnóstico de experiencias modelos extraescolares (PEAC, Nufed, Telesecundaria y otros apoyados por ONG).
<b>2010</b>	Actualización del estudio de factibilidad y expansión del ciclo básico en las zonas rurales de Guatemala	Bienvenido Argueta y equipo		Estudio a profundidad sobre 12 casos (36 grupos focales) en Quiché, Huehuetenango, Baja Verapaz y Alta Verapaz, en ocho modalidades: INEB, Institutos por Cooperativa, Inebe/Pemen, Institutos de Telesecundaria, Nufed, establecimiento del Sistema de Aprendizaje Tutorial (SAT) establecimiento de la Asociación de Centros Educativos Mayas del Nivel Medio (ACEM) y establecimiento de la red de Fe y Alegría (dos casos en INEB, Institutos por cooperativa, Inebe-Pemen, Telesecundaria. Un caso en Nufed, SAT y Fe y Alegría.
<b>2012</b>	Notas de apoyo para un diagnóstico institucional, curricular y de gestión del ciclo básico del nivel medio	Verónica Mérida		Descripción de 21 planes de estudio del Ciclo de Educación Básica, que contiene una breve reseña de los planes de estudio, fechas y cantidades identificadas. Cobertura de matrícula que se obtiene en las áreas rurales en 2004, 2008, 2012 y 2016.
<b>2013</b>	Análisis de las Oportunidades de Aprendizaje que se relacionan con el desempeño de los estudiantes del ciclo básico del Nivel de Educación Media	Horacio Pellecer y J. Adolfo Santos	Digeduca/ Mineduc	Identificar aquellas Oportunidades de Aprendizaje –ODA– que facilitan los establecimientos y poseen los estudiantes, que a su vez, tengan relación con el rendimiento de los alumnos del ciclo básico del Nivel de Educación Media, en las pruebas de Matemática y Comunicación y Lenguaje.
<b>2013</b>	Evaluación de los Centros de Educación por Alternancia en Guatemala (Fahusac - Escuela de Estudios de Postgrado, Oficina de Unesco, DISOP AIMFR			Análisis de datos cuantitativos en sesenta Nufed y siete Icefat en donde se consultó a directores, monitores y estudiantes. Estudio cualitativo en diez establecimientos (ocho Nufed y dos Icefat), en donde se entrevistó y encuestó a directores, monitores, estudiantes, exalumnos, padres y madres de familia.

Fuente: Elaboración propia con base en los estudios citados, 2013.

## 1.2 Calidad educativa

Aunque no existe una definición única de la calidad de la educación, Preal plantea entenderla a partir de dos principios. El primero parte de que el objetivo explícito de todos los sistemas educativos es el desarrollo cognitivo de los educandos y, por lo tanto, un indicador de la calidad del sistema es el éxito que obtengan en la consecución de la meta. El segundo principio destaca la función de la educación como promotora de valores compartidos y del desarrollo creativo y afectivo de los educandos, objetivos cuya consecución es mucho más difícil de evaluar (Preal, 2005). Para Pizarro (2011), la calidad educativa es “un concepto amplio que considera la pertinencia, la relevancia, la eficacia, la eficiencia y la equidad”.

Por otro lado, Unesco cita entre los componentes básicos de la calidad educativa la concepción ampliada y renovada de la educación y de los aprendizajes; el diseño y desarrollo curricular; las estrategias de aprendizaje; las investigaciones e innovaciones educativas; la formación y capacitación del personal docente y otros protagonistas sociales; los textos escolares, materiales, bibliográficos, audiovisuales y otros recursos de aprendizaje; la gestión educativa multidimensional en la esfera política, pedagógica, técnica, administrativa, financiera y logística (Dicade, 2006).

Con la finalidad de conciliar los diferentes enfoques de calidad, se ha propuesto un marco que toma en consideración ambos enfoques y propone cinco factores a considerar al momento de entender la calidad educativa, como se observa en la Figura 1:

- ✓ Los educandos
- ✓ El contexto socioeconómico nacional
- ✓ Los recursos materiales y humanos
- ✓ El proceso de enseñanza y aprendizaje
- ✓ Los resultados y beneficios de la educación

Tanto Unesco como Preal señalan que centrándose en estos componentes y su interacción, es posible entender qué es la calidad, efectuar un seguimiento de la misma y mejorarla.

Respecto a las características de los educandos que constituye el primer factor tomado en cuenta, es importante señalar que estos no llegan a las aulas en condiciones de igualdad. El medio social y económico, el sexo, las discapacidades, la etnia y la pertenencia étnica, entre otros, crean desigualdades. También desempeña un papel importante el hecho de que los niños se hayan beneficiado de la oportunidad de aprender en su primera

infancia. "Si se quiere mejorar la calidad, esas diferencias entre las características de los educandos suelen exigir respuestas específicas" (Preal, 2005).

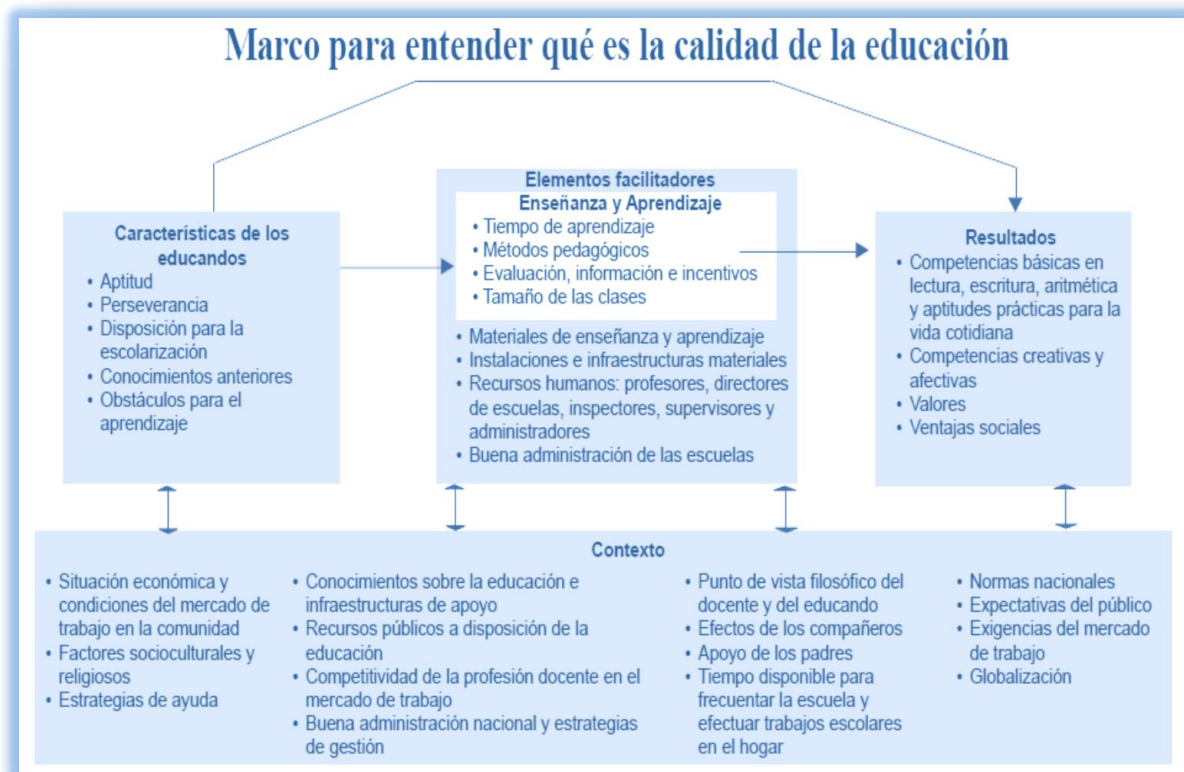
Es todo aquello que rodea e influencia necesariamente al centro educativo y a la comunidad educativa. Se debe tener en cuenta si la educación se imparte en el contexto de una sociedad donde la pobreza está generalizada y si las políticas nacionales de educación (objetivos y normas, políticas sobre los planes de estudio y los docentes) constituyen un contexto determinante para su éxito o fracaso.

Por elementos facilitadores se entiende tanto los recursos disponibles (manuales, materiales de aprendizaje, aulas, biblioteca e infraestructura física apropiada) para respaldar el proceso educativo, así como los recursos humanos (docentes, supervisores, administradores) y las modalidades de su gestión que influyen considerablemente en el éxito de la enseñanza y el aprendizaje. "Las escuelas que carecen de maestros, libros de texto y materiales didácticos suficientes no están en condiciones de funcionar con eficacia" (Ibídem, 2005). Los indicadores más utilizados para medir estos aportes son el nivel de remuneración de los docentes, el número de alumnos por maestros, entre otros. "Los recursos son importantes para la calidad de la educación, aunque aún no se ha podido determinar con total exactitud de qué manera ni en qué medida" (Ibídem, 2005).

La enseñanza y el aprendizaje están relacionados con los procedimientos pedagógicos que se llevan a cabo en el adiestramiento cotidiano del centro educativo. Entre estos están los estilos de enseñanza, el idioma de la instrucción, las estrategias y organización del aula, el tiempo efectivo de clases y los métodos de evaluación de los progresos realizados. Es en este proceso que se evidenciará el impacto del currículo o si las modalidades de entrega funcionan, así como los métodos de enseñanza del docente.

Por resultados se plantea que los logros de la educación deben evaluarse en relación a los objetivos fijados. El medio más fácil de reportar resultados consiste en evaluar el rendimiento escolar, frecuentemente en forma de puntajes obtenidos en pruebas o resultados de exámenes.

Figura 1. Modelo de efectividad escolar de Unesco



Fuente: Preal (2005).

El Sistema Educativo Nacional en Guatemala está integrado por el Ministerio de Educación, la comunidad educativa y los centros educativos. El centro educativo está constituido por educandos, padres de familia, educadores y organizaciones que persiguen fines eminentemente educativos. Pueden ser de carácter público, privado o por cooperativa, y depender del Subsistema de Educación Escolar o del Extraescolar. El Nivel de Educación Media en el que se encuentra el Ciclo de Educación Básica corresponde al Subsistema de Educación Escolar (Artículos 3, 5, 6, 17, 18, 19 de la Ley Nacional de Educación, Decreto 12-91).

El Subsistema de Educación Extraescolar es una forma de realización del proceso educativo, que el Estado y las instituciones proporcionan a la población que ha estado excluida o no ha tenido acceso a la educación escolar y a las que habiéndola tenido, desean ampliarlas. Es una modalidad de entrega educacional enmarcada en principios didáctico-pedagógicos, que no está sujeta a un orden rígido de grados, edades, ni a un sistema inflexible de

conocimientos, que pretenden capacitar al educando en el desarrollo de habilidades y destrezas, hacia nuevos intereses personales, laborales, sociales, culturales y académicos (Artículos 28 y 29 de la Ley Nacional de Educación, Decreto 12-91).

### 1.3 Modalidades

En Guatemala el uso del término modalidad en el campo educativo es muy difuso, al menos en sus inicios. En la Ley de Educación Nacional (Decreto 12-91, Título IV) se menciona dicho término y hace referencia a las modalidades de la educación inicial, educación experimental, educación especial, educación estética, educación a distancia, educación bilingüe, educación física, educación acelerada para adultos y educación por madurez.

En la misma Ley, el término modalidad se aplica para nominar el Subsistema de Educación Extraescolar o paralelo (Capítulo IX). En este caso hace referencia a la entrega de servicios educativos a distancia para brindar oportunidad a la población que ha estado excluida o no ha tenido acceso a la educación escolar. La característica de este subsistema es que "no está sujeto a un orden rígido de grados, edades ni a un sistema inflexible de conocimientos" (Ley de Educación Nacional, 1991) y se define como una modalidad no presencial.

Para los fines del presente informe, se entenderá que las modalidades de entrega pedagógica y de gestión son opciones organizativas curriculares en el Ciclo de Educación Básica del Nivel de Educación Media, las cuales se encuentran enmarcadas en principios pedagógicos y metodológicos para la realización del proceso educativo, de tal manera que en todos ellos se cumpla con los aprendizajes esperados.

Los centros educativos del Ciclo de Educación Básica del Nivel de Educación Media del Sistema Educativo Nacional, responden a denominaciones distintas en función de las modalidades de entrega curricular y gestión administrativa. Es importante mencionar que un modelo de gestión administrativa o modalidad de entrega está siempre articulado a un modelo con orientación pedagógica, lo que propicia cruces entre unos y otros (KFW, 2005).

A partir de la investigación documental, tanto de estudios realizados como de la normativa guatemalteca, se construyó el abordaje teórico desde el concepto de calidad educativa, con el propósito de llevar a cabo la presente evaluación. Por ser un concepto polisémico y complejo en su definición, se



combinaron los planteamientos propuestos por Preal y los de Unesco, definiéndose una serie de componentes que en su interacción coadyuvan al desarrollo cognitivo y al fomento de valores, actitudes y competencias. Los centros educativos fueron situados como unidad de análisis para este informe.

## Institutos Nacionales de Educación Básica

Los Institutos Nacionales de Educación Básica Regular -INEB regular- son centros educativos definidos por la Constitución de la República y la Ley de Educación Nacional que de manera regular ofertan el ciclo básico con docentes especializados para cada una de las asignaturas, según el plan de estudios vigente. Regularmente operan en las zonas urbanas del país y son centros administrados y financiados por el Estado.

A partir de marzo de 2009 se crearon los nuevos Institutos de Educación Básica, que a diferencia de los anteriores, cuentan con profesores de acuerdo a las áreas curriculares del *Currículo Nacional Base*, más un director.

Los INEB regulares funcionan de acuerdo a lo establecido en la normativa, orientada a “proporcionar al educando destrezas adicionales a las adquiridas, con énfasis en la capacitación para su desenvolvimiento en la vida del trabajo y en la vida ciudadana” (Acuerdo N.º 478). Se sustentan en el uso del *Currículo Nacional Base* como “herramienta pedagógica que define las competencias que los estudiantes deberán lograr para alcanzar los aprendizajes esperados” (2009b), y desarrollan las áreas y subáreas curriculares.

## Institutos de Educación por Cooperativa

Los Institutos de Educación por Cooperativa -IEBC- “son establecimientos educativos no lucrativos, en jurisdicción departamental o municipal, que responden a la demanda educacional en los diferentes niveles del Subsistema de Educación Escolar” (Capítulo VII, Artículo 25, Ley de Educación Nacional). Se crearon considerando que:

(...)era necesario estimular la participación de padres de familia, municipalidades, organizaciones empresariales y otras organizaciones comunales (...) coadyuvando a la descentralización administrativa del

Estado para que, bajo los principios del sistema cooperativo, puedan participar en el proceso de educación y formación integral de los guatemaltecos (Ley de Institutos de Educación por Cooperativa de Enseñanza).

En la conducción de estos institutos participan representantes de la municipalidad respectiva, maestros y padres de familia organizados, que deseen involucrarse (Ley de Educación Nacional, Capítulo VII). Se encuentran ubicados en el área urbana y rural.

Estos establecimientos se dirigen bajo la coordinación de una Junta Directiva conformada por siete miembros, quienes tienen la representación legal. Está integrada por el representante de la municipalidad respectiva, personal directivo, cuerpo docente, padres y madres de familia del instituto (Artículo 27). El presidente de la Junta Directiva debe ser un padre de familia.

Se sostienen económicamente con el aporte del Estado, la municipalidad y padres de familia. Para ello el Estado eroga anualmente una partida presupuestaria para contribuir al funcionamiento. Las municipalidades tienen la obligación constitucional de aportar económica y materialmente tanto en la creación como en el funcionamiento, quedando también obligados a contribuir los padres de familia (Artículo 26 de la Ley de Educación Nacional y Artículos 3 y 7 de la Ley de Institutos de Educación por Cooperativa de Enseñanza).

Hasta la creación del programa de Telesecundaria, los Institutos por Cooperativa eran la opción más viable para que las poblaciones que habitan las áreas rurales pudieran acceder a la educación secundaria.

## **Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria**

Los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria responden a una modalidad impulsada a partir de 1998 por el Ministerio de Educación y administrada por la Dirección General de Calidad y Desarrollo Educativo –Digecade–.

El programa surge a través de un convenio en materia de educación a distancia, entre la Secretaría de Educación Pública de México y el Ministerio de Educación de Guatemala en 1996. El programa de Telesecundaria fue creado a través del Acuerdo Ministerial N.º 39-98 de fecha 3 de marzo de 1998 y se desarrolló como un programa experimental por un período de cinco años.

Con el Acuerdo Ministerial N.º 675 de fecha 19 de agosto de 2003 y el Reglamento con el Acuerdo Ministerial N.º 1129 del 15 de diciembre del 2003, el modelo se consolida con la creación de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria.

Tiene un plan de estudios específico vigente según el reglamento propio de esta modalidad. Su distintivo radica en que los aprendizajes se conducen a través de un solo maestro para cada grado o sección, quien se apoya de materiales audiovisuales y textos. Está dirigido especialmente para la población de las zonas rurales más alejadas del país.

La Digecade es quien administra estos institutos y cubre la planilla de maestros y los gastos en los que se incurre para la reproducción, impresión y distribución de los libros y guías que se utiliza para desarrollar la modalidad.

Los institutos de Telesecundaria trabajan con un pénsum específico cuya fortaleza está en las ciencias exactas: Matemática, Física, Química y Biología, las cuales se abordan desde primero básico. El calendario escolar inicia en enero para finalizar en noviembre.

## **Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo**

Los Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo (Nufed) son una oferta educativa para las personas que por varias circunstancias no pueden acceder al sistema formal de educación. Estos institutos son administrados por la Dirección General de Educación Extraescolar –Digeex–, enfocados en ampliar la cobertura del ciclo básico en el área rural.

El plan de estudios combina la formación académica con la preparación técnica laboral. El modelo pedagógico de entrega curricular de los Nufed es la alternancia. El planteamiento de la alternancia es combinar la estadía en el centro para el aprendizaje de conocimientos y técnicas nuevas durante un tiempo determinado que puede ser una semana o más, y luego durante dos semanas aplicar lo aprendido en las labores con la familia. Es decir, la formación no se restringe a las aulas de un edificio si no que es un proceso deliberado fuera de él.

## Capítulo II

### Marco metodológico

#### Objetivo general

Evaluar el funcionamiento de los establecimientos observados del nivel medio de las modalidades INEB regular, institutos por Cooperativa, Telesecundaria y Nufed. El destino final de este estudio cualitativo será el que los tomadores de decisiones cuenten con información pertinente y puedan diseñar e implementar acciones coherentes con el funcionamiento de los establecimientos del nivel medio y, por ende, mejorar la calidad educativa.

#### Objetivos específicos

- Identificar las características, el funcionamiento, la estructura y organización de cada modalidad.
- Establecer si la infraestructura y los recursos son adecuados para cada modalidad.
- Analizar si la perspectiva pedagógica y metodología que utilizan los docentes brindan a los estudiantes la oportunidad de aprender.
- Distinguir el grado de involucramiento y compromiso de los docentes y padres.
- Identificar los mecanismos de autogestión que realizan los directores y docentes.
- Determinar el apoyo que reciben las diferentes modalidades por parte del Mineduc.
- Conocer la percepción que tienen los padres de familia, docentes, directores y estudiantes respecto a la efectividad de cada modalidad y sus expectativas para mejorar cada una de ellas.

En una primera etapa de exploración, consulta bibliográfica y hemerográfica, se pudo ahondar en la normativa que respalda la creación y funcionamiento de las diversas modalidades a investigar.

Para conocer la percepción de los actores (estudiantes, padres de familia, docentes y directores), fue necesario adentrarse en las codificaciones culturales y simbólicas que construyen el modo histórico de ver y vivir la realidad social, para evaluar el funcionamiento de los establecimientos del nivel medio con un enfoque cualitativo.

La perspectiva cualitativa permite explorar la naturaleza y estructura de las actitudes, motivaciones, sentimientos, creencias y conocer cómo estas influyen en los comportamientos pasados y actuales (Bolos, 1999). Las técnicas que se aplicaron fueron el grupo focal, la entrevista y la observación.

## Muestra

Los muestreos no probabilísticos característicos de las investigaciones cualitativas no persiguen la representación estadística sino la representación tipológica, socioestructural, de acuerdo con los propósitos de la investigación y las contingencias de medios y tiempo. No obstante pueden contribuir a un mayor conocimiento del fenómeno, establecer pautas para futuros estudios y “la posibilidad de aplicar ciertas soluciones en otro ambiente” (Hernández, Fernández y Baptista, 2008b).

Para seleccionar la muestra se tomaron en consideración los resultados de las pruebas de Dgeduca en Comunicación y Lenguaje y Matemática, de los estudiantes de tercer básico de los años 2006 y 2009.

Uno de los criterios epistémicos de la investigación cualitativa a considerarse es la heterogeneidad o diversidad. En este se plantea la variación y la tipicidad; variación en la composición de los diferentes actores en que se registraran las subjetividades (diferencias en edad, grupo étnico, nivel socioeconómico, la posesión de capital cultural distinto) y tipicidad en el sentido en que todos al interior del grupo comparten una característica. Esta unidad/diversidad permitirá además la comparación de modalidades tomando en consideración su ubicación geográfica, las condiciones materiales, técnicas y pedagógicas en las que funciona, pese a la puntuación que tuvieron en las evaluaciones de Matemática y de Comunicación y Lenguaje.

La evaluación de tercero básico a cargo de la Dgeduca, se ha realizado en los años de 2006, 2009 y 2013; se lleva a cabo en fechas previamente anunciadas que usualmente inician a mediados del ciclo escolar. Esta es una evaluación censal, es decir, que todos los estudiantes que cursan tercero básico son evaluados por lo que los resultados son representativos de cada

establecimiento, municipio, departamento y a escala nacional. La evaluación se realiza en idioma español. Las pruebas aplicadas a estudiantes de tercero básico evalúan destrezas, habilidades y contenidos contemplados para desarrollar competencias para la vida en las áreas de Matemática y Lectura.

En cuanto a la evaluación de graduandos, esta también es censal y se realiza todos los años; evalúa a todos los estudiantes que cursan el último año del ciclo diversificado ya que el Acuerdo Gubernativo N.º 421-2004 indica que es un requisito para que obtengan su título. Es responsabilidad de los directores de establecimientos registrar a todos los estudiantes que cursan el último año de diversificado para poder realizar la evaluación. Las pruebas aplicadas a graduandos también evalúan destrezas, habilidades y contenidos contemplados para desarrollar competencias para la vida en las áreas de Matemática y Lectura.

El segundo criterio fue el de la accesibilidad, que tiene que ver con las "consideraciones pragmáticas", es decir, la accesibilidad y existencia de recursos disponibles para la selección de contextos, así como el cálculo de tiempo real, no solo para la etapa de recolección de la información, sino también para su ordenamiento, clasificación, codificación, categorización, análisis e interpretación de la información recabada.

De ahí que un muestreo de máxima variación y por conveniencia para la elección y selección de los centros, fueron dos de las pautas que contemplaron la representatividad para trabajar las cuatro modalidades flexibles de la educación básica del nivel medio en las distintas regiones del país. El tercer criterio fue el de no duplicar esfuerzos. Por cuestiones de tiempo, se optó por trabajar regiones no consideradas en el estudio de Argueta (2010) y Fahusac (2013) (ver Tabla 1).

De los casos encontrados en el universo bajo el criterio de rendimiento, se eligió uno con resultado alto y otro con resultado bajo en las pruebas para cada modalidad educativa. Se consideró la accesibilidad con la elección de casos sugeridos al azar buscando la representatividad en las regiones escogidas. En la siguiente tabla se puede observar el universo de donde se extrajo la muestra de casos.

**Tabla 2. Institutos de Educación Básica por tipo de programa para selección de muestra**

Institutos				
Modalidades	Regular	Cooperativa	Telesecundaria	Nufed
Casos	47	54	61	54

Fuente: Dgeduca, 2010.

Los centros educativos seleccionados se muestran en la siguiente tabla. Se eligieron dos casos de diferente modalidad dentro de una misma región, como en Sanarate y Pueblo Nuevo Viñas; esto favoreció el comparar cada modalidad dentro de un mismo contexto. Los otros casos se eligieron seleccionando dos establecimientos por modalidad en cinco regiones, considerando los criterios de rendimiento y accesibilidad mencionados anteriormente.

**Tabla 3. Institutos seleccionados para el trabajo de campo**

Caso/ Establecimiento	Tipo de establecimiento	Región	Departamento	Municipio	Modalidad
1	INEB 1	I	Guatemala	San José Pinula	INEB Regular
2	INEB 2	III	El Progreso	Sanarate	INEB Regular
3	Instituto por Cooperativa 1	IV	Santa Rosa	Pueblo Nuevo Viñas	Instituto por Cooperativa
4	Instituto por Cooperativa 2	VI	Suchitepéquez	San Bernardino	Instituto por Cooperativa
5	Telesecundaria 1	III	El Progreso	Sanarate	Telesecundaria
6	Telesecundaria 2	IV	Santa Rosa	Pueblo Nuevo Viñas	Telesecundaria
7	Nufed 1	V	Escuintla	Masagua	Nufed
8	Nufed 2	VI	Sololá	Sololá	Nufed

Fuente: Elaboración personal con base en la información de Dgeduca, 2013.

Se presentan a continuación los logros obtenidos en las pruebas de rendimiento aplicadas por Dgeduca en los municipios en donde se ubican los centros educativos seleccionados, dado que este fue otro de los criterios utilizados para la selección. Como puede observarse en la tabla siguiente, existen diferencias en los resultados de cada uno, en particular de Masagua, San Bernardino y Sololá respecto a los de San José Pinula.

**Tabla 4. Resultados de rendimiento académico por municipios (porcentaje)**

Municipio	Año 2006		Año 2009	
	Matemática	Lectura	Matemática	Lectura
San José Pinula	24.40	43.90	30.26	31.17
Sanarate	22.62	24.61	22.35	19.15
Masagua	8.47	12.85	11.46	6.73
San Bernardino	8.70	6.25	7.00	17.17
Pueblo Nuevo Viñas	20.14	18.80	17.95	15.59
Sololá	16.67	14.33	14.46	11.41

Fuente: Digeduca, 2013.

**Tabla 5. Resultados de rendimiento. Estudios de casos (porcentaje)**

Instituto	Año 2009	
	Matemática	Comunicación y Lenguaje
Establecimiento No. 1	41.96	58.04
Establecimiento No. 2	17.80	18.32
Establecimiento No. 3	15.25	25.42
Establecimiento No. 4	6.12	22.92
Establecimiento No. 5	20.00	0.00
Establecimiento No. 6	26.19	15.00
Establecimiento No. 7	3.33	3.33
Establecimiento No. 8	0.00	0.00

Fuente: Digeduca, 2013.

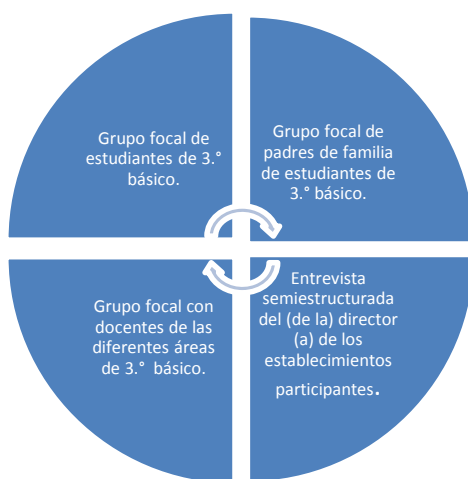
## Técnicas cualitativas

Para recabar información de carácter cualitativo existen varias técnicas, pero una de las orientaciones para realizar esta evaluación fue escuchar las diferentes voces de la comunidad educativa –estudiantes, docentes, padres y madres de familia, y directores– en cada instituto de educación básica de los departamentos seleccionados, a través de grupos focales y entrevistas. La aplicación de estas dos técnicas se complementó con la observación y la consulta de información documental.



Según Hernández (2008c) la validez y confiabilidad de la investigación cualitativa está dada, entre otros aspectos, por la triangulación de las fuentes de información. En este sentido es importante explicitar algunas características de los instrumentos elaborados, como se muestra en la siguiente figura, en donde la información de los participantes se comparó entre sí para triangular los datos recabados.

**Figura 2. Triangulación de la información**



Fuente: Digeduca, 2013.

Para la elaboración de los instrumentos se construyó una matriz de doble entrada como se observa en la Tabla 6, a partir de los objetivos específicos y las técnicas de investigación seleccionadas, en la cual se identificaron los aspectos que fueron abordados por los diferentes actores de la comunidad educativa.

**Tabla 6. Matriz de instrumentos**

Objetivo General: Evaluar el funcionamiento de los establecimientos del nivel medio de las modalidades Regular, Cooperativa, Telesecundaria y Nufed.							
No	Objetivos específicos	Observación	Documentación	Entrevista	Grupos focales		
		Infraestructura	Modalidad	Director o directora	Profesores	Estudiantes	Padres de familia
1	Identificar las características, el funcionamiento, la estructura y organización de cada modalidad.		✓				
2	Establecer si la infraestructura y los recursos son adecuados para cada modalidad.	✓					
3	Analizar si la perspectiva pedagógica y metodología que utilizan los docentes brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender.			✓	✓	✓	✓
4	Distinguir el grado de involucramiento y compromiso de los docentes y padres.			✓	✓	✓	✓
5	Identificar los mecanismos de autogestión que realizan los directores y docentes.			✓	✓		✓
6	Determinar el apoyo que reciben las diferentes modalidades por parte del Ministerio de Educación			✓	✓		✓
7	Conocer la percepción que tienen los padres de familia, docentes, directores y estudiantes respecto a la efectividad de cada modalidad.			✓	✓	✓	✓
8	Conocer las expectativas de los actores para mejorar las diferentes modalidades.			✓	✓	✓	✓

Fuente: Digeuca (2013) con base en los objetivos.

Posteriormente se diseñó una guía básica a partir de seis de los objetivos específicos, de la cual se derivaron cuatro guías adaptadas por tipo de instrumento (entrevista y grupo focal) y actor. Los instrumentos diseñados fueron: una guía de entrevista para el director o directora del centro educativo y tres guías de grupos focales que cubrieron seis de los ocho objetivos específicos (OE3-OE8) realizados con estudiantes, docentes, padres y madres de familia. Para el caso del grupo focal con estudiantes, se diseñó una guía que adecuó las preguntas sobre el objetivo tres (OE3) a la modalidad educativa –INEB regular/Instituto por Cooperativa, Telesecundaria y Nufed– (ver Anexo 1).

#### a. Información documental

Con la finalidad de dar respuesta al objetivo específico sobre las características, funcionamiento, estructura y organización de cada modalidad a estudiar, así como para la elaboración de las preguntas a plantear, se llevó a cabo un proceso de documentación y revisión bibliográfica. La documentación como estrategia metodológica para obtener información es considerada por varios autores como “uno de los tres ingredientes metodológicos principales de la investigación social” (Valles, 1999).

## **b. Observación**

Para recopilación de la información del objetivo específico referente a determinar si la infraestructura y los recursos son adecuados para cada modalidad, se aplicó la técnica de la observación. Con ella se recabó información sobre la infraestructura física y los recursos didácticos de cada centro educativo visitado. La guía elaborada (ver anexos) abordó componentes tales como los materiales de construcción de la pared, techo y piso del instituto educativo; servicios y recursos con que cuenta el establecimiento; recursos para el uso del aula; salones de clase y servicio sanitario.

## **c. Entrevista**

Para la recolección de una parte de la información necesaria, se elaboró una entrevista semiestructurada que abarcara información cuantitativa sobre el centro educativo, así como información cualitativa sobre seis de los ocho objetivos planteados en la investigación. La entrevista se realizó al director o directora de los centros educativos.

La elección del director se debió a que es el actor que cuenta con una visión panorámica del establecimiento y de los procesos que en él se desarrollan. La información fue grabada en audio para analizarla y triangularla con las otras fuentes de información.

## **d. Grupo focal**

Esta técnica tuvo la finalidad de recabar información de primera mano acerca de opiniones y percepciones de los miembros de la comunidad educativa. Para ello se elaboró una guía semiestructurada en torno a seis de los ocho objetivos específicos. Se realizaron dos grupos focales por cada modalidad.

Los criterios para la conformación de los participantes de cada grupo focal fueron los siguientes:

- En el caso de los docentes, que tuvieran como mínimo dos años de servicio en el establecimiento. En cuanto al centro educativo, que en su conformación hubiera presencia de profesores de ambos sexos.
- En el caso de los estudiantes, el grupo se integró por alumnos de tercero básico de ambos sexos. La decisión de la elección se fundamentó por la trayectoria académica que han tenido durante los tres años en el centro educativo.
- Finalmente los grupos focales se conformaron por padres y madres de familia de estudiantes de tercero básico; ninguno de estos grupos se excedió de diez participantes.

### **Prueba piloto de instrumentos de investigación**

Una vez diseñados los instrumentos de investigación, fueron revisados y realimentados. Cuando las observaciones fueron incorporadas, se planificó la etapa de validación. La prueba piloto de los instrumentos se realizó en un Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la ciudad de Guatemala. La escogencia de los institutos Telesecundaria obedeció a que es una modalidad distinta de entrega educativa, por lo que se consideró el asegurarse que a través del instrumento, se recababa la información requerida, incluso en esta modalidad.

Una vez llevado a cabo el pilotaje e incorporadas las correcciones surgidas del mismo, se concluyó que los instrumentos recogían la información necesaria para responder a las interrogantes y objetivos planteados.

### **Recolección de la información**

En la fase de recolección de información es importante señalar que las visitas a los centros educativos se realizaron en las tres primeras semanas del mes de octubre del 2013, tomando en cuenta las fechas propuestas por la dirección de cada centro educativo para no interferir las evaluaciones del final del ciclo escolar. La planificación propuesta se llevó a cabo sin imprevisto. Las entrevistas y grupos focales fueron grabados en audio para ser transcritos posteriormente.

En cada uno de los centros educativos se llevó a cabo:

- 3 grupos focales de no más de 10 participantes, uno de estudiantes, uno de docentes y uno de padres de familia.
- 1 entrevista al director del establecimiento.
- 1 guía de observación.

## **Procesamiento y organización de la información**

El primer paso del análisis fue realizar el procesamiento de la información recabada, las grabaciones realizadas fueron transcritas y guardadas en archivos Word.

A fin de hacer más manejable la información recolectada se procedió a crear categorías y subcategorías de análisis cualitativo con base en los componentes de la investigación, las preguntas de la guía y la lectura analítica de las transcripciones. Se registraron los aspectos más frecuentes –las unidades constantes– expresados por los diferentes actores. La información se registró por instituto y modalidad para luego construir el árbol de categorías y subcategorías por modalidad (ver Tabla 7), el cual fue la base para la codificación y la selección de segmentos.

Respecto a la guía de observación se realizó un vaciado por variables e instituto, agrupado por modalidad. Esta información organizada permitió trasladarla a una base de datos para posteriormente presentar los resultados. El mismo mecanismo se siguió con la primera parte de la entrevista a los directores concerniente a la información cuantitativa.

## **Codificación de las transcripciones**

El esquema de categorías y subcategorías elaborado a partir de la lectura de las transcripciones en Word, fue la base para la codificación de los segmentos de los textos de las transcripciones. El programa seleccionado para este análisis fue MAXQDA versión 2007, diferenciando los grupos focales por actores así como la entrevista a los directores.

Con esta información se generó un árbol de códigos (Tabla 7), en el cual se agruparon los segmentos seleccionados a partir de las categorías y subcategorías.

Para la elaboración del árbol de códigos se hizo nuevamente una lectura de los textos de las transcripciones, identificando la selección de los segmentos a partir de un código. Esta información permitió seleccionar el discurso emitido por los diferentes actores sobre las categorías y subcategorías elaboradas.

Para efectos de la presentación de resultados, se clasificó la información en grandes categorías:

**Efectividad:** la efectividad escolar depende de: a) elementos facilitadores de enseñanza-aprendizaje, b) las características de los estudiantes, c) el contexto y, d) los resultados.

**Funcionamiento del centro educativo:** está referido a sus actividades de gestión (organización y administración) e implementación curricular (horarios, contenidos, estándares y evaluación). La organización y administración del centro tiene que ver con la dotación de recursos económicos, humanos, materiales y tecnológicos y la naturaleza de la sostenibilidad del centro a lo largo del tiempo.

**Infraestructura física:** incluye todas aquellas instalaciones o ambientes físicos con que cuenta el centro educativo en donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluye los salones de clase, la dirección, la sala de profesores, espacio para la biblioteca, la sala de computación, la cocina y los sanitarios.

**Recursos y materiales pedagógicos:** son todos aquellos objetos que hacen posible el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y en estos se consideran a todos aquellos elementos y objetos al alcance de los docentes: materiales del entorno y los materiales estructurados. Constituyen las herramientas que permiten la aplicación real de los planes y programas de estudio en el salón de clases.

**Aprendizaje útil para la vida:** el *Currículum Nacional Base* –CNB– del nivel básico, lo define como “la capacidad o disposición que ha desarrollado una persona para afrontar y dar solución a problemas de la vida cotidiana y a generar nuevos conocimientos” (2009b). Ser competente, más que poseer un conocimiento, es saber utilizarlo de manera adecuada y flexible en nuevas situaciones. Para el estudiante, el aprendizaje útil para la vida es aquel conocimiento que no solo le sirve en la escuela sino que también le es útil y práctico en su vida cotidiana fuera de ella.

**Involucramiento y compromiso:** hace referencia a las distintas formas y niveles de participación de los padres de familia, desde el aporte económico que hacen, hasta su participación activa en estructuras organizativas como el

Consejo de padres de familia, la Junta escolar o el Comité de padres de familia del establecimiento.

**Tabla 7. Árbol de códigos**

Recursos disponibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiales educativos</li> <li>Laboratorio de computación / Computadoras / Internet</li> <li>Infraestructura</li> <li>Vigilancia</li> <li>Manualidades</li> <li>Biblioteca</li> </ul>
Recursos insuficientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recurso humano</li> <li>Limpieza y mantenimiento</li> <li>Infraestructura / Servicios básicos</li> <li>Becas</li> <li>Vigilancia</li> <li>Biblioteca</li> <li>Talleres / Laboratorios</li> <li>Insumos proyectos productivos</li> <li>Laboratorio de computación / Computadoras / Internet</li> <li>Materiales educativos</li> <li>Mobiliario y equipo</li> </ul>
Tipos de evaluación	
Compromiso docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orientaciones para realizar actividades</li> <li>Formas de realimentación estudiantes</li> </ul>
Apoyo Mineduc	
Mecanismos de autogestión	
Efectividad de la modalidad	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación a la vida diaria</li> <li>Aplicación a la formación futura</li> <li>Calificación del establecimiento</li> <li>Qué ha funcionado / Qué le gusta</li> <li>Qué no ha funcionado / Qué no les gusta</li> <li>Razones para inscribir a hijo / a</li> </ul>
Recomendaciones para mejorar / Expectativas	
Participación padres de familia	
Elementos pedagógicos característicos	

Fuente: Dgeduca (2013) con base en las unidades constantes.

## Capítulo III

### Análisis y discusión de resultados

La información que los diversos actores proporcionaron, permite obtener un panorama cercano a lo que sucede dentro de la particularidad de cada uno de los institutos. En este apartado se describen los resultados encontrados para cada modalidad, a la vez se hace una discusión de los mismos. Se inicia con los INEB regular, luego con institutos por Cooperativa, les sigue Telesecundaria y finalmente Nufed. Al final de esta sección se presenta un análisis comparativo por modalidad de entrega educativa, acerca de las percepciones de los participantes sobre cada una de estas. Es importante aclarar que si bien el análisis y la discusión de resultados se presentan bajo el título de la modalidad correspondiente, ambas se refieren únicamente a los establecimientos de esa modalidad que fueron parte de la muestra, no siendo generalizables a todos los establecimientos de cada una.

### 3.1 Instituto Nacional de Educación Básica Regular

#### 3.1.1 Funcionamiento de acuerdo a normativa

Los INEB regulares poseen folletos con parámetros del CNB para cada área, los cuales sirven de base a los docentes para la aplicación de las técnicas de enseñanza. Todos los maestros han recibido capacitaciones sobre el CNB.

#### 3.1.2 Perspectiva pedagógica y metodología

La perspectiva pedagógica y metodología de los docentes de los INEB parece estar orientada a la realización de una serie de actividades del tipo de proyectos, trabajos de investigación, exposición en grupos, ejercicios, dinámicas, identificación de problemas y planteamiento de soluciones, conferencias sobre temas sociales, reflexiones y debates. No suelen realizar exploración de conocimientos previos y ante la falta de materiales educativos, realizan únicamente dictado de los libros. Sobre el dominio comprensivo de los contenidos, no se obtuvo información en la presente evaluación.



Para los directores de los INEB visitados, cuatro aspectos pedagógicos caracterizan la modalidad de estudios que el centro educativo imparte: ser un instituto tradicional, aplicar el CNB, impartir once cursos y no contar con talleres. De igual forma los docentes opinaron que, el INEB regular es catalogado como un instituto tradicional ya que no está orientado hacia la productividad (ocupacional), como los institutos experimentales.

*“Para mí, tradicional es que no está enfocado a áreas específicas, como los institutos experimentales, que están enfocados unos para cocina, otros para carpintería, tradicional todo va enfocado hacia un mismo modelo, no estamos orientados hacia especialidades, trabajo”.*

**Docentes, INEB de San José Pinula.**

Según los estudiantes participantes en este estudio, las diferentes estrategias metodológicas aplicadas por los docentes, sí les brindan la oportunidad de aprender. Estos establecimientos fueron evaluados por los estudiantes en una escala de uno a diez, quedando los punteos en un rango entre seis a nueve; los estudiantes indicaron que dieron este punteo por la forma en que enseñan y explican los docentes, así como los conocimientos que les proporcionan.

Para los padres y madres de familia consultados, sus hijos reciben una buena preparación, por lo que indican que salen formados y esperan que tengan éxito al seguir una carrera de diversificado. Refirieron que además de conocimientos académicos, adquieren una formación en principios y valores como la disciplina, puntualidad y responsabilidad. Respecto al método de enseñanza-aprendizaje aplicado por los docentes, tanto estudiantes como padres lo consideran el idóneo.

Los estudiantes afirman que lo aprendido les ha permitido transitar del ciclo básico al ciclo diversificado, así como insertarse en el mercado laboral. La formación en valores es otro de los aspectos que más resaltaron los jóvenes, ya que consideran que siempre los aplicarán.

En relación a los tres aspectos claves que favorecen el proceso educativo, según el CNB, son: el logro del aprendizaje significativo, el dominio comprensivo de los contenidos escolares y la funcionalidad de lo aprendido. Para los estudiantes, sí se alcanza la funcionalidad de lo aprendido.

*"(...) Como yo trabajo Ciencias Naturales, el método que yo trabajo con los muchachos es el método de investigación. El método de investigación lo que requiere es que ellos vayan al campo. Llevando a los muchachos al campo, ahí es como que hay más experiencia, porque ellos van a tener como la noción de estar así investigando. Todo eso sí los motiva a ellos para poder hacer y analizar".*

**Docentes INEB de Sanarate.**

La mayoría de docentes aplican diversos criterios evaluativos para el monitoreo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, como dinámicas, ejercicios, laboratorios, pruebas orales, observación, representación, texto paralelo, trabajos grupales, exposiciones, autoevaluación, coevaluación y mesas redondas. La evaluación es sumativa y al inicio del año se aplican pruebas diagnósticas para conocer el nivel con el que ingresan los estudiantes.

Si existen deficiencias o los estudiantes tienen dudas, los docentes realimentan. Los casos académicos los resuelven a través de ejercicios puntuales, otros son canalizados al orientador, a los auxiliares de cátedra o algún maestro con quien el estudiante tenga confianza. Algunos profesores les dan refuerzo a los estudiantes el fin de semana.

### **3.1.3 Apoyo que reciben los INEB del Ministerio de Educación**

El apoyo que reciben los INEB por parte del Ministerio de Educación se circunscribe al Fondo de gratuidad, pago de salario y la eventual realización de capacitaciones.

*"(...) el apoyo que ellos nos dan es el de gratuidad, (...) y la mayoría se va para el mantenimiento porque solo en esos rubros se puede gastar".*

**Directora INEB de San José Pinula.**

*"Básicamente tenemos el famoso fondo de la gratuidad..."*

**Director INEB de Sanarate.**

*"(...) lo que pasa que nosotros como nivel medio, no estamos apoyados por el Ministerio de Educación, (...) a nosotros nos han dejado al margen, no tienen cobertura para nosotros. (...) estamos sin medios para poder trabajar, sin medios didácticos..., si uno pide algo, todo es amenaza de que lo van a denunciar. Dar las clases tradicionales, tenemos que dictar... Pero si sacamos fotocopias, cuántos problemas hemos tenido".*

**Docentes INEB de San José Pinula.**

### 3.1.4 Formación docente

En cuanto al recurso docente en los INEB participantes, más de la mitad cuenta con estudios universitarios en grado de licenciatura y el resto tiene un profesorado o cursan actualmente estudios universitarios. La mitad de los docentes son presupuestados.

*"No contamos con maestros que están especializados en diferentes áreas. De parte del Ministerio de Educación, hay áreas que no tienen maestro, por decirlo así".*

**Padres y madres de familia, INEB de Sanarate.**

Para suplir la necesidad de más docentes en los INEB, la Municipalidad ha contratado más profesores. El inconveniente es que el perfil exigido por esta instancia no corresponde al requerido por los establecimientos educativos, aspecto que incide en las prácticas docentes consecuentes al CNB.

### 3.1.5 Infraestructura y recursos

La mayoría de los INEB evaluados no cuentan con la infraestructura física suficiente para albergar a la población estudiantil inscrita, por lo que en las aulas existe hacinamiento, lo cual no facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje. Comparten el edificio con otro instituto y esto repercute en un mayor deterioro de sus instalaciones. No hay mantenimiento de los edificios y la estructura de los mismos no permite aislar el ruido.

*"(...) en ocasiones hemos tenido hasta 45, casi 50 por sección. Eso es antipedagógico. Tendrían que haber menos, por lo menos 25".*

**Director INEB de Sanarate.**

*"Es insuficiente este edificio, quisiéramos tener muchísimo más, (...) el espacio físico no es suficiente, si ampliamos a dos secciones más el próximo año serán ya 16 secciones por 40 ya vamos casi por los 700 estudiantes".*

**Directora INEB de San José Pinula.**

Los INEB visitados tampoco cuentan con materiales de enseñanza y aprendizaje, ni salón para los docentes o servicios sanitarios en buen estado. En uno de los institutos tampoco cuentan con un espacio asignado para la biblioteca.

*"(...) tenemos que dictar, por qué, por el inconveniente que no tenemos un libro, (...) sería más fácil... trabajar con el libro porque nosotros decimos, trabajamos la página tal, leemos y hacemos una interpretación de cierta forma. Y a veces es lo que nos impide el trabajar".*

**Docentes INEB de Sanarate.**

*"(...) no hay libros y encima de eso no hay una biblioteca donde ellos puedan consultar un libro".*

**Docentes INEB de San José Pinula.**

Si bien el "programa de integración de la computación en el proceso educativo, se creó con el objetivo fundamental de suministrar servicios técnicos y modernos de enseñanza y capacitación en computación, a los alumnos y personal docente de establecimientos educativos Oficiales del Nivel de Educación Media, así como proveer facilidades para el desarrollo de aptitudes, destrezas y técnicas como instrumentos que contribuyan a elevar la productividad" (Artículo 1, Acuerdo Ministerial N.º 760), uno de los establecimientos carece de este equipo y el otro lo posee en número insuficiente para la demanda de los estudiantes, además de no contar con servicio de internet.

*"Esa es una problemática porque el CNB nos exige dar ciertas cosas, ciertos ámbitos, por ejemplo, en tercero básico, artes industriales me indica que trabaje de mecánica automotriz, pero dónde hay acá un taller. Me indica que trabaje carpintería y donde tengo herramientas para carpintería. O sea, no solo son libros, sino instrumentos. (...), lo ideal de estudiar ciencias es un laboratorio. No hay laboratorio".*

**Docentes INEB de San José Pinula.**

La gratuidad fue otro elemento que se mencionó en el estudio realizado, señalándose que no satisface todas las necesidades del establecimiento. Además, la noción de gratuidad limita la participación de los padres de familia a quienes ya no se les puede solicitar la compra de materiales educativos. Otro fenómeno vinculado con la gratuidad es el crecimiento de la población estudiantil en ambos institutos y el aumento del número de estudiantes repitentes.

Es interesante señalar que el INEB regular que alcanzó mayor promedio en la evaluación de Digeduca, cuenta con un espacio que reúne características favorables: baños limpios y en buen estado, talleres, biblioteca y salón de trabajo para los docentes. Respecto a recursos educativos tienen cañonera, DVD, videos; incluso contaban con computadoras pero fueron robadas.

### 3.1.6 Mecanismos de autogestión de directores y docentes

La autogestión es fundamental para el funcionamiento de los establecimientos educativos, porque contribuye a la adquisición de recursos que no se logran cubrir con lo que reciben del Mineduc.

El Comité de padres de familia cumple funciones diferentes en ambos institutos. En uno de ellos apoya las acciones de gestión impulsadas por la dirección y docentes, mientras en el otro solamente apoya en la ejecución del Fondo de gratuidad. Ellos consideran que sus acciones han sido limitadas por la falta de autorización por parte de la supervisión para realizar actividades planificadas.

*"Sí hay autogestión de dirección, de maestros y padres de familia, por supuesto. Aquí nos dirigimos a las cooperativas, a la municipalidad que apoya muchísimo a la educación, en empresas comerciales y personas particulares que también se identifican mucho con la educación. Ellos aportan muchísimo, todas nuestras actividades siempre tienen patrocinadores...Pero sabemos que el Mineduc nos exige debería apoyarnos también, pero como no lo hace nosotros no nos quedamos de brazos cruzados..."*

**Directora INEB de San José Pinula.**

### 3.1.7 Involucramiento y compromiso de los padres de familia

La participación de los padres de familia es muy limitada en cuanto al involucramiento en el proceso de aprendizaje, regularmente se circunscribe a la asistencia a las reuniones de entrega de calificaciones, convocatorias a charlas y actividades especiales. El comité de padres de familia se dedica a realizar actividades para recaudar fondos o hacer gestiones ante instituciones como la municipalidad, entidades no gubernamentales y privadas y el Mineduc. Uno de los éxitos en uno de los establecimientos fue la gestión para adquirir computadoras. Sin embargo, los docentes se quejan de que solamente una minoría de los padres de familia apoya, gestiona y se involucra; en general, tienen poco interés en la educación de su hijo y del instituto en su conjunto. Los mentores expresan que a algunos padres evitan tener a sus hijos en casas.

“Hay padres que solo los vemos (...) hasta el final de año si perdió. De ahí ya no preguntan. Hay más contacto con los auxiliares. Pero el instituto, los involucra”

“A los padres, (...) si se les ha tomado pero más que todo para proyectos, la construcción del muro, (...) hicieron una junta de padres, se les llamó. Cuando tienen una necesidad particular, se les llama y los convocan. También con el centro de cómputo también, se organizaron un grupo de padres y consiguieron unos fondos, ese dinero sirvió para poder hacer los muebles del centro de cómputo. Sí se les invita”.

**Docentes INEB de Sanarate.**

“(...)el padre realmente no le interesa la calidad educativa, al padre lo que le interesa es venir a dejar al alumno aquí, y que él reciba sus clase, no le importa si no hay maestros, con tal que él ya se deshizo del niño, ya lo metió aquí, pero calidad educativa, ni siquiera... ni le interesa”.

**Docentes INEB de San José Pinula.**

### 3.1.8 Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar

**Tabla 8. Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar**

Efectividad	Factores que dificultan la efectividad	Recomendaciones solicitadas por los actores para mejorar
Metodología de enseñanza y explica el docente.	Espacio físico insuficiente	Ampliación de infraestructura
Conocimientos para la vida que se proporcionan.	Deterioro de las instalaciones	Más docentes
Confianza en el docente	Carencia de mantenimiento de edificios e instalaciones.	Auxiliares de cátedra
Preparación que reciben los estudiantes.	Hacinamiento de estudiantes por sección.	Contar con una gran biblioteca
Tienen éxito en el ciclo diversificado.	Perfil docente exigido por municipalidad.	Talleres de Artes Industriales y Educación para el Hogar.
Apropiación de principios y valores.	Falta de libros y material educativo.	Laboratorio y computadoras para cada estudiante.
Grado de formación de los docentes.	Ausencia de equipo de cómputo.	Material educativo para los estudiantes.
Entrega, voluntad y dedicación de los docentes.	Carencia del servicio de internet.	Círculo de calidad entre docentes <sup>1</sup>
Relación alumno-profesor	Falta de biblioteca	Aumento del personal administrativo.
Diversos procedimientos de monitoreo del aprendizaje.	Inexistencia de una sala de trabajo de docentes.	Mayor involucramiento de la municipalidad.
Discusión colectiva entre docentes sobre deficiencias.	CNB saturado de conocimientos.	Mayor apoyo del Mineduc

<sup>1</sup> Proyecto pedagógico enfocado a mejorar el aprendizaje como espacio de encuentro entre docentes de una misma área para intercambio de materiales y reflexión.

Efectividad	Factores que dificultan la efectividad	Recomendaciones solicitadas por los actores para mejorar
Explicación de dudas con diferente estrategia.	Mobiliario en mal estado	Cambio en la didáctica de los docentes
Capacidad de autogestión	Prácticas tradicionales como el dictado	Apertura de otras secciones
Apoyo de la municipalidad	Omisión de la exploración de conocimientos previos.	Autorización de exámenes de admisión
Aprendizaje útil de la vida diaria y futuro	Escaso apoyo del Mineduc	
	Reducida participación de padres y madres de familia.	

Fuente: Grupos focales de docentes, estudiantes, padres de familia y entrevista a directores.

## 3.2 Instituto Nacional de Educación Básica por Cooperativa –IEBC–

### 3.2.1 Funcionamiento de acuerdo a normativa

Los IEBC funcionan con una gestión tripartita entre el estado, la municipalidad y los padres de familia, quienes tienen el compromiso de contribuir económicamente. La gestión financiera de esta modalidad plantea dos dificultades. La primera es respecto a la inestabilidad financiera por el incumplimiento del aporte de la municipalidad, que desequilibra el presupuesto de los centros educativos y dificulta la gestión administrativa. La mayor parte de los problemas en los IEBC son económicos, haciendo recaer sobre los padres de familia el pago de los costos administrativos.

La segunda dificultad que repercute sobre el adecuado funcionamiento de esta modalidad es el escaso involucramiento de la comunidad y de la Junta Directiva en la gestión y la toma de decisiones. A pesar de que los padres de familia tienen a cargo la dirección de la Junta Directiva, no siempre son convocados a las reuniones semanales o consultados para la toma de decisiones. Son citados cuando hay problemáticas que el director no puede solucionar personalmente y en ocasiones después de resolver o mediar en los asuntos con los docentes. Solamente se les delega la responsabilidad de gestionar apoyos concretos o de suministrar los bienes necesarios para el funcionamiento del instituto.

*“Que la educación en sí de los institutos por Cooperativa, por lo menos en lo que se refiere a los recursos económicos, está partido en tres: gobierno, un apoyo de la municipalidad y un apoyo que brindan los padres de familia a través de las colegiaturas. Eso es lo que nos caracteriza como institutos por cooperativas, los tres elementos cooperan para poder educar a los jóvenes”.*

**Docentes IEBC de San Bernardino.**

### 3.2.2 Perspectiva pedagógica y metodología

La perspectiva pedagógica y metodología de los docentes en los institutos por Cooperativa no difiere significativamente de los institutos regulares. Se apoya en actividades como exposiciones, investigaciones y elaboración de carteles. Se evidencian dificultades en la aplicación del CNB, en parte, por la ausencia de la exploración de conocimientos previos como una de las fases del aprendizaje significativo.

Estos establecimientos fueron evaluados por los estudiantes en una escala de uno a diez con una calificación que va de seis a nueve, e indicaron que dieron este puntaje por las diversas actividades que se realizan en el instituto, la convivencia entre alumnos y tener el mejor profesor de matemática del municipio. Lo que más aprecian los padres de familia es la buena preparación de los estudiantes en el área de Matemática. Es reconocido a nivel regional que los profesores enseñan bien.

Los estudiantes afirman que la formación del ciclo básico le da la capacidad de desenvolverse académicamente en otros establecimientos y de superar las pruebas de ingreso en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Respecto al monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, en uno de los institutos se asigna un valor del 60 % a las tareas, trabajos o pruebas cortas y el 40 % para evaluaciones, mientras que, en el otro la mayoría de docentes aplican diversos criterios evaluativos que se realizan en forma bimestral. En ambos establecimientos se realizan investigaciones, trabajos prácticos, pruebas cortas, hojas de trabajo, lista de cotejo, escala de rango, preguntas orales, pruebas objetivas y participación en clase, a las cuales se les asigna un valor.



*"(...), más que todo velar porque se trabaje con el CNB porque eso sí estamos pendientes, yo paso viendo ahí de que trabajen en las distintas modalidades que hay, técnicas que se tienen que utilizar para que se den clases".*

*"Por eso su planificación que cada uno lleva, tiene la parte de los ejes del PEI, de ahí toman ellos, la parte que ensamblan con el CNB de cada asignatura".*

**Director IEBC de Pueblo Nuevo Viñas.**

Los profesores refieren que, si existen deficiencias, se reúnen y analizan las dificultades y antes de iniciar el siguiente bimestre o unidad vuelven a explicar aplicando otra estrategia. Otros resuelven el examen en el pizarrón para que los estudiantes comprendan en qué fallaron.

Por ser un grupo masivo de estudiantes en el caso de las secciones sobrepobladas, se trabaja por grupos, apoyándose en los mejores alumnos para resolver dudas. Otros han optado por realizar las tareas en clase o a través de hojas de trabajo, discusiones grupales o exposiciones.

El grado de involucramiento y compromiso de los docentes es reconocido y valorado por directores, estudiantes y padres de familia. Algunos docentes atienden a los estudiantes durante los fines de semana, en la hora de recreo o al final de la jornada.

### **3.2.3 Apoyo que reciben los Institutos por Cooperativa del Ministerio de Educación**

El apoyo que reciben los Institutos de Educación Básica por Cooperativa por parte del Ministerio de Educación es, además del subsidio, becas, talleres, charlas o cursillos, capacitaciones y algunos libros. En uno de los institutos evaluados la Dirección Departamental de Educación cubre el pago del servicio eléctrico, ya que el establecimiento es utilizado durante la jornada matutina por dos institutos nacionales.

*"(...) mandar de vez en cuando libros. Es pasar la subvención mensualmente para que los salarios sean cubiertos".*

**Docentes IEBC de Pueblo Nuevo Viñas.**

*"La ayuda de parte del gobierno es muy poca, escasa. (...) nos han dado apoyo en darnos charlas, talleres, cursillos (...) a través del apoyo de la Departamental. Capacitaciones sobre la estructura del CNB de duración de dos tardes que se inicia pero no se continúa y entonces otra vez cae en el olvido".*

**Docentes IEBC de San Bernardino.**

### 3.2.4 Formación docente

En la formación académica de los docentes de esta modalidad de entrega curricular siguen prevaleciendo profesores con estudios del Nivel de Educación Media o con estudios incompletos en Profesorado de Educación Media, situación que ha sido señalada en dos investigaciones realizadas sobre los Institutos de Educación Básica por Cooperativa en 1994 y 2006 (Ver en Tabla 1 el *Diagnóstico participativo de los Institutos de Educación Básica por Cooperativa* de Delia Castillo, 2006).

En dicho diagnóstico, Castillo hizo referencia a que la predominancia de maestros de educación primaria en la planta docente de los institutos por Cooperativa es porque estos centros educativos se forman a partir de iniciativas locales de ellos (KFW, 2005). Íntimamente ligado a este aspecto se encuentran las condiciones laborales en las cuales trabajan los docentes, que no gozan de las prestaciones de ley, solamente reciben salario por diez meses, sin aguinaldo ni bono profesional. “Es un salario simbólico” como lo denomina un docente. “No cubre ni la mitad de lo que cubre un contrato nacional”.

*“Aquí la mayoría está en profesorado de media. El que no lo tiene, tienen el profesorado cerrado, pero el título es el que no tienen”.*

**Director IEBC de Pueblo Nuevo Viñas.**

El Instituto de Educación Básica por Cooperativa que alcanzó un porcentaje mayor en la evaluación cuenta con una planta de docentes en que un 83 % son profesores de Enseñanza Media graduados y con título pendientes, en comparación al 58 % de otro establecimiento. Además, tiene un profesor de matemática considerado por ellos como el mejor del municipio. Dispone de recurso tecnológico con servicio de internet, algunos materiales educativos, aulas adecuadas e infraestructura, con excepción de los servicios sanitarios.

### 3.2.5 Infraestructura y recursos

Los Institutos de Educación Básica por Cooperativa evaluados cuentan con condiciones medianamente adecuadas en su infraestructura física para albergar a la población estudiantil, como un área para laboratorio de computación e incluso uno de los establecimientos evaluados tiene espacio para talleres. Sin embargo, también tienen serias deficiencias, ya que no poseen salón para

docentes y los servicios sanitarios están en mal estado; tampoco se le brinda mantenimiento a los edificios ni a las instalaciones.

*"Aquí falta mucho. Todo eso de las láminas, todo, las paredes".*

*"(...) cuando llueve fuerte se mojan todos los patojos porque entra agua en todo el edificio".*

**Padres y madres de familia IEBC de San Bernardino.**

*"(...) los baños están en muy mal estado. Los alumnos, por ejemplo mi hija, le digo yo, prepárate bien, antes de salir y hasta que vengas. Porque imagínese tanta enfermedad que hay y los baños están muy mal, agua no hay suficiente para decir que ellos van a estar ocupando suficiente agua y los baños están muy shucos. Si se da cuenta, el establecimiento también está en bastante deterioro, pero es por la falta de cooperación, no hay ayuda para el instituto".*

**Padres y madres de familia, Pueblo Nuevo Viñas.**

Respecto a los materiales de enseñanza y aprendizaje, los institutos por Cooperativa evaluados no cuentan con espacio de biblioteca. Solamente uno posee materiales educativos, pero estos se encuentran concentrados en la dirección y no hay en cantidad suficiente para el número total de estudiantes.

*"(...), en el caso de los estudiantes que ellos mismos se agencian de lo que necesitan, uno se tiene que adecuar a ellos. Igual es con los docentes acá,... quieren que trabajemos en base al CNB no hay recursos para trabajar acá, uno como docente tiene que investigar, agenciarse de lo que pueda en su casa y gestionar uno mismo para poder tener su material y trabajar con los estudiantes".*

**Docentes IEBC de San Bernardino.**

En relación con el recurso tecnológico disponible, solamente uno de los institutos integra el curso de computación en el proceso educativo; no obstante se cuenta con 18 computadoras y con servicio de internet para 217 estudiantes, mientras que el otro centro educativo tiene cinco pero en mal estado.

### 3.2.6 Mecanismos de autogestión de directores y docentes

La principal instancia con la que se impulsa la autogestión en estos establecimientos es con las municipalidades; sin embargo las gestiones que se han hecho no han tenido respuesta. Empresas comerciales, personas particulares y padres de exalumnos, son otros de los actores a quienes se ha solicitado apoyo. Además cada docente gestiona los recursos que requiere para su curso.

*“Hemos tocado varias puertas. (...) la primera instancia ha sido la Municipalidad. (...) allí nos hemos topado que apoyo para el Instituto no hay. (...) hemos gestionado pintura (...), con personas que uno conoce –amigos o papás de exalumnos–. Hicimos unas solicitudes de Educación Física, porque implementos deportivos no nos dan. (...) lo único que nos responden es que si sobran les damos (...). (...) siempre nos dicen: ¡ah!...es por cooperativa como si no mucho les parece la institución, como si son muy apáticos”.*

**Directora IEBC de San Bernardino.**

*“Los muchachos [los estudiantes], ellos venden latas, venden refacciones para comprar pintura, porque el cooperativa no tiene gratuidad (...). Ni siquiera la municipalidad que tiene la obligación por ley aporta a veces oportunamente la parte que le corresponde”.*

**Docentes IEBC de Pueblo Nuevo Viñas.**

### 3.2.7 Involucramiento y compromiso de los padres de familia

La participación de los padres de familia presenta varias formas. Algunos asisten a la entrega de calificaciones, otros pocos apoyan a sus hijos en tareas, mientras otros colaboran cuando hay trabajos que hacer en el establecimiento y en la gestión del subsidio ante la municipalidad. Sin embargo no están integrados en la toma de decisiones como lo recomienda el CNB respecto al nuevo rol de los padres de familia.

Según la opinión de los docentes de los establecimientos evaluados, son muy pocos los que constantemente preguntan acerca de sus hijos.

*“El padre de familia, por lo general, es quien sufraga la mayoría de costos administrativos y gracias a los cual existe este edificio”.*

*“(...) Ellos vienen casi solo cuando hay algún problema, pero de ahí que vengan (...) Difícil, porque no están inmersos en lo que es la educación de sus hijos, vienen solo cuando se entregan tarjetas”.*

*“(...) El padre de familia no se involucra mucho en el proceso de enseñanza de su hijo, de su hija, (...), toda esa cantidad de padres, más de 200 alumnos, vienen unos 90...”.*

**Docentes IEBC de Pueblo Nuevo Viñas.**

### 3.2.8 Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar

**Tabla 9. Percepción de los actores del Instituto por Cooperativa**

Efectividad	Factores que dificultan la efectividad	Recomendaciones solicitadas por los actores para mejorar
Amplían la cobertura en las regiones aledañas.	Déficit de docente y material para enseñanza del idioma xinka.	Apoyo de la municipalidad.
Aplicación del CNB y sus estrategias.	Una tercera parte de los docentes no poseen el título universitario a nivel de Profesorado en enseñanza media.	Talleres para Artes industriales, Educación para el Hogar y cocina.
Aceptación de jóvenes con sobriedad.	Inefectiva gestión tripartita	Capacitaciones y talleres para docentes.
Satisfactoria preparación académica.	Carencia o insuficiencia de recursos educativos para estudiantes.	Pláticas y talleres para jóvenes
Selección de docentes.	Ausencia de material pedagógico	Centro de computación con servicio de internet para todos los estudiantes.
Accesibilidad del centro educativo.	Incumplimiento del aporte municipal.	Mejoras en la infraestructura, sistema eléctrico y servicios sanitarios.
Aprendizaje de cursos prácticos permiten autofinanciar estudios.	Condiciones laborales de los docentes.	Mineduc canalice el apoyo al instituto.
Ofrece capacidad de desenvolverse en otros establecimientos.	Inexistencia personal de mantenimiento y seguridad.	Contar con biblioteca
Permite resolver los problemas de la vida diaria.	Descapitalización del presupuesto por retraso en el pago de cuota de colegiatura.	Tener salón de usos múltiples y equipo sonido.
Relación docente-estudiante.	Falta de una biblioteca con suficientes material.	
Orienta a conducirse correctamente.		

Fuente: Grupos focales de docentes, estudiantes, padres de familia y entrevista a directores.

Los institutos por Cooperativa han constituido una modalidad atractiva por su sostenibilidad compartida y por el menor costo de funcionamiento. Sin embargo el incumplimiento del aporte municipal y el escaso involucramiento de la comunidad y de la Junta Directiva en la gestión y toma de decisiones, tiene consecuencia debilidad en la efectividad. El reducido soporte público constituye una limitante para la gestión pero sobre todo tienen efectos sobre la sostenibilidad y desarrollo a largo plazo, como lo evidencia la información encontrada.

### 3.3 Instituto de Telesecundaria

Para evaluar la modalidad de entrega pedagógica se tomó en cuenta los criterios de calidad propuestos por la Unesco. Durante el trabajo de campo esta instancia refirió algunos elementos facilitadores del proceso enseñanza-aprendizaje: los métodos de enseñanza-aprendizaje, el tiempo y la evaluación de los aprendizajes. También incluye las instalaciones e infraestructura, el tamaño de clase, el recurso humano y la buena administración.

#### Características y funcionamiento de la modalidad

Los institutos de Telesecundaria visitados funcionan en diferentes jornadas de trabajo, dependiendo de las necesidades; en uno de los casos se trabaja en horas de la tarde porque en la mañana el establecimiento lo ocupan estudiantes del nivel primario. En esta modalidad se espera que los docentes se apoyen en material audiovisual para cubrir los contenidos del pénsum; sin embargo esto no se cumple en ninguno de los establecimientos evaluados.

En ambos institutos, según los actores, se esfuerzan por cumplir los 200 días hábiles para cubrir los contenidos programados en el pénsum de estudios. Las sesiones son de 50 minutos cada asignatura. En uno de los casos visitados, las docentes ajustan el horario de cada clase a 50 minutos, aunque por carecer de material audiovisual para ilustrar los contenidos de los materiales escritos, suplen ese período con trabajos grupales o con la explicación del docente. En el otro establecimiento el director-docente trata de trabajar cada asignatura en 50 minutos, aunque en ocasiones no se ciñe a ese horario por estar solo y tener que atender a los tres grados del ciclo básico. No siempre utiliza los materiales audiovisuales que posee porque tiene que adecuarlos a la temática para los tres grados. Cuando no hay una temática en común, no hace uso de los videos.

#### 3.3.1 Método pedagógico y evaluación de los aprendizajes

Los institutos de Telesecundaria evaluados, si bien desarrollan el proceso educativo, cumplen parcialmente con los componentes básicos de esta modalidad de enseñanza. Hay material escrito para todos los estudiantes de los tres grados, pero el material audiovisual es incompleto en un caso e inexistente en otro. Contar al menos con materiales escritos facilita el trabajo docente, sobre

todo, en aquellos casos en los que se tiene que trabajar con secciones sobrepobladas o para atender a estudiantes de los tres grados de básico, donde hay un solo docente.

*"(...) Gracias a Dios hay libros. Hay un libro por alumno (...) cuando no teníamos suficientes libros, era el problema:*

*– Que yo me lo llevo hoy para mi casa, no que yo me lo llevo– decían los estudiantes, algunos terminaban escondiendo el libro (...) Algunas veces nos vimos forzadas a decir:*

*– hágame el favor vaya a su casa y lo trae–, porque entonces con qué vamos a trabajar..."*

**Docentes de Telesecundaria de la aldea San Sebastián.**

Los materiales escritos y el material audiovisual constituyen un soporte del proceso de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad, que se plantea desde la corriente psicopedagógica del constructivismo para estimular el autoaprendizaje. El libro proporciona conceptos básicos y la *Guía de Aprendizaje* brinda los ejercicios encaminados hacia la asimilación de los contenidos y conceptos, los cuales permiten a los estudiantes establecer dinámicas de evaluación, autoevaluación y coevaluación.

*"La metodología es muy bonita (...) Primero, (...) hay que leer la guía, la sesión, los 20 minutos de la televisión, la explicación, luego resolviendo dudas y allí desarrollar al alumno que él termine de realizar el trabajo. Allí solo uno está como para resolver unas dudas y eso hace que la metodología sea más participativa, (...) es constructivista (...)"*

**Director-docente de Telesecundaria El Upayón.**

*"(...) Ahorita tengo 52 alumnos (...) pero es muy difícil, imagínese la calificación de nueve áreas, cuántos cuadernos (...) tengo que calificar diario multiplicados por 52 alumnos (...). Y cómo hacerla la revisión de las tareas, análisis (...) de qué hicieron, cómo hicieron, cómo evaluarlos a ellos cada día (...), pero sí se me dificulta porque (...) todas esas materias y solo yo para todos ellos"*

**Docentes de Telesecundaria de la aldea San Sebastián.**

Estas formas de evaluación y realimentación se complementan con técnicas como: prueba escrita y oral, mesa redonda, exposiciones, dramatizaciones, elaboración de proyectos y elaboración de periódicos murales.

En la metodología propuesta resaltan la demostración de lo aprendido y la vinculación con la comunidad; aunque a veces esta vinculación se reduce a desfiles y participación en la feria patronal de la comunidad. No obstante, según los actores consultados, el impulso de estas actividades ha estimulado habilidades

comunicativas y expresivas en los estudiantes, pierden el miedo de hablar frente a un público y les facilita desenvolverse, incluso en las entrevista de trabajo.

*"(...) Juntar basura aquí en la comunidad y algunas otras actividades que hacemos que son trabajos en grupo".*

**Estudiantes de Telesecundaria El Upayón.**

*"(...) con las demostraciones de lo aprendido, lo ayuda a uno de desenvolverse, enfrente de la gente, para quitarse esos nervios que uno a veces tiene, esa vergüenza..."*

**Estudiantes de Telesecundaria de la aldea San Sebastián.**

Esta modalidad también orienta al estudiante al autoaprendizaje, porque es activa y participativa. La participación de los estudiantes en el centro se estimula de diversas formas, una de ellas es el gobierno escolar. Esta estrategia, según el director de una de las Telesecundarias, permite desarrollar líderes comunitarios y el fomento de valores como la solidaridad y la responsabilidad.

El pénsum de estudios propuesto para los institutos de Telesecundaria aún está vigente; sin embargo, en uno de los institutos incorporan cursos que están en el CNB del ciclo básico del nivel medio (el idioma xinka y Contabilidad) pero no se cuenta con el material necesario para su abordaje. En tanto en la otra Telesecundaria, por iniciativa del docente, se enseñan los contenidos del curso de Contabilidad.

En sus inicios, la creación de los institutos de Telesecundaria respondió a una estrategia gubernamental para ampliar la cobertura del ciclo básico del nivel medio en el área rural. Como oferta educativa del Estado, los padres de familia consultados la estiman y califican de aceptable no solo porque es gratuita, sino por su accesibilidad y porque les ahorra gastos de movilización a los estudiantes. También la consideran confiable por la trayectoria de sus egresados, hay evidencia que estos continúan sus estudios a nivel diversificado o bien, este crédito académico les permite insertarse al mercado laboral. Los padres de familia también valoran la disciplina que imponen los docentes en los institutos como parte de la "buena educación"; prohibir a los estudiantes entablar relaciones de noviazgo, vestir con la camisa fuera del pantalón, cabello largo, etcétera, son normas que consideran evitan la formación de pandillas en el centro educativo.



### 3.3.2 Infraestructura y recursos

Los edificios y sus instalaciones de los establecimientos presentan problemas de deterioro y carencia de mantenimiento. Según los actores entrevistados el Fondo de Gratuidad que el Mineduc les otorga no logra cubrir las principales necesidades y carencias en los institutos.

*“(...) para nosotros es muy difícil el tiempo de lluvia, hemos perdido libros y cosas, por eso de allá [paredón derrumbada]. Y nos hacen falta aulas también”.*

**Docentes de Telesecundaria de la aldea San Sebastián.**

Contar con una infraestructura mínima no se agota con la existencia de aulas para albergar a los estudiantes, aunque desde luego su ausencia o insuficiencia representa un obstáculo grave. En uno de los establecimientos visitados las carencias en este tema listan lo siguiente: aulas, docentes, cañonera, conserje/guardián, remozamiento de sanitarios, cocina, escritorios dañados, sanitarios en mal estado, mejorar servicio de agua, material y equipo audiovisual para tercero básico y laboratorio de computación. El otro establecimiento tiene también carencias, aunque posiblemente un poco menos marcadas que el primero.

*“Sí pero las puertas (...)ya no están tan buenas, (...) porque cuando (...) las mujeres vienen, vienen dos porque (...) no tienen pasador...”.*

**Estudiantes de Telesecundaria El Upayón.**

### 3.3.3 Recurso humano

El planteamiento de la modalidad de Telesecundaria deja en un docente la responsabilidad de un grado o sección; de ahí la importancia de la formación, permanencia y capacitación del profesor, no solo para el dominio de las nueve asignaturas que corresponden para cada grado, sino para la atención de los estudiantes. En uno de los casos visitados, se combina la formación académica universitaria, la experiencia docente y las capacitaciones sobre la metodología activa, aunque aún es algo pendiente el tema de la estabilidad laboral. Estas características del claustro de catedráticos contribuyen a efectivizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En un estudio realizado con relación a los establecimientos oficiales destacados en Guatemala (Johnson, Gálvez-Sobral y Moreno, 2009), se señalan los mismos aspectos como coadyuvantes al éxito de los estudiantes.

*“(…) y cómo hacerla la revisión de las tareas, análisis […] de qué hicieron, cómo hicieron, cómo evaluarlos a ellos cada día. (…), pero sí se me dificulta porque (…) todas esas materias y solo yo para todos ellos…”.*

**Docentes de Telesecundaria de la aldea San Sebastián.**

Por el contrario, la ausencia o la rotación constante de profesores repercuten negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Esta es la situación en uno de los casos analizados, ya que hay un solo docente para atender los tres grados de básico y además los asuntos administrativos del instituto. Los padres de familia y los estudiantes consultados consideran que la relación docente-estudiante no es la más óptima porque a veces tiene que retirar a los estudiantes a la hora del recreo. A pesar de que los alumnos cuentan con el material escrito, consideran muy importante la orientación del docente. Los estudiantes consideran que no tienen mayor acompañamiento y demandan la dotación de un docente por cada grado para que les puedan dedicar más tiempo. Hay estudios que demuestran que el tiempo limitado es un factor asociado al fracaso escolar (Del Valle y Castellanos, 2011). Este mismo estudio demostró que el tiempo efectivo de las clases no se restringe únicamente a la presencia del docente con los estudiantes, ya que está en la capacidad de administrarlo, optimizarlo y efectivizarlo.

El docente de la Telesecundaria 1, se autodenomina el “pidón” porque permanentemente está realizando gestiones para solventar las necesidades del instituto, razón por la cual en ocasiones retira a los estudiantes a la hora de recreo o no asiste.

*“(…) Yo les he dicho a los padres de familia que me volví un pidón, pero para traer las cosas para acá. Porque yo ando pidiendo para acá (…). Y además pueden venir y ver que las cosas están acá, (…) y así, en la primera oportunidad que yo tengo digo, esto puede servir para allá [para equipar el instituto] y a solicitarlo ¿verdad?”*

**Director-docente de Telesecundaria El Upayón.**

### 3.3.4 Involucramiento y compromiso de los padres de familia

La participación del padre de familia en el instituto tiene diferentes matices. La presencia física en el establecimiento no es la única forma que tiene para participar y se involucra activamente con el apoyo a gestiones para el centro educativo, además tienen la capacidad de vincularse con estructuras de

la comunidad como el Cocode. Todo esto lo hacen en la búsqueda de beneficios para el establecimiento.

*“(...) yo vengo a preguntar aquí cada mes, vengo puntual a preguntar (...) cómo va la niña. Entonces [la maestra] me dice, –va muy bien, pero es porque ustedes de padres le ayudan a uno también–”.*

**Madres de familia, Telesecundaria de la aldea San Sebastián.**

*“(...) el techo de este establecimiento se nos está cayendo. Es un proyecto que ya estamos planificando con los del Cocode, porque yo los he citado aquí a las reuniones de padres de familia y así es como se consiguió pintura, así es como hemos conseguido algunas cositas...”.*

**Director-Docente de Telesecundaria de la aldea El Upayón.**

### 3.3.5 Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar

El horizonte de los actores consultados no va más allá de la posibilidad de suplir las carencias que hay en los establecimientos. De esa cuenta solicitan remozamiento y construcción de aulas, dotación de maestros, equipamiento, dotación de material y equipo audiovisual, etcétera.

**Tabla 10. Percepción de los actores del instituto de Telesecundaria según la efectividad de la modalidad**

Efectividad	Aspectos que impiden la efectividad	Recomendaciones solicitadas por los actores para mejorar
Oferta educativa gratuita proporcionada por el Estado.	Aulas insuficientes en la aldea San Sebastián.	Estabilidad laboral para aprovechar la experiencia y conocimientos
Docentes y directores conocen el enfoque metodológico de la modalidad.	Deterioro de las instalaciones.	Capacitar a docentes sobre la metodología activa, participativa y sobre el constructivismo.
Se estimula la participación a través del gobierno escolar y el autoaprendizaje.	Inexistencia de material y equipo audiovisual en uno de los casos.	Asegurar un docente por grado.
Las demostraciones públicas permiten vincular al estudiante con la comunidad.	Falta de docentes asignados en los tres grados en uno de las telesecundarias.	Revisar y adecuar los contenidos de idioma español, Historia y Geografía.
Existencia de libros, material y equipo audiovisual en uno de los casos.	Reducida participación de los padres de familia.	Incluir el curso de Contabilidad.
Los estudiantes también gestionan recursos para el establecimiento, en uno de los casos.	Apoyo insuficiente y escaso por parte del Mineduc.	Capacitar a los docentes en cursos específicos: Matemática e Inglés.
Formas diversas para monitorear el aprendizaje de estudiantes, incluyendo las demostraciones públicas.	Gratuidad no satisface las necesidades de los establecimientos.	Revisar y readecuar el calendario escolar y acoplarlo a los ciclos productivos de las comunidades.
Apoyo de maestros, padres de familia, comité de padres de familia y Cocode	Inexistencia de materiales en idioma xinka para su enseñanza.	Contratar a un conserje/guardián según requerimientos.

Efectividad	Aspectos que impiden la efectividad	Recomendaciones solicitadas por los actores para mejorar
para gestionar.		
Diversas formas de atender necesidades, inquietudes y dudas de los estudiantes.	Escritorios en mal estado.	
Apoyo de empresas privadas para desarrollar proyectos.	Ausencia de espacio para laboratorio de computación.	
La accesibilidad y cercanía del centro educativo.		
Dotación de libros y artículos de limpieza por parte del Mineduc en una de las Telesecundarias.		

Fuente: Grupos focales de docentes, estudiantes, padres de familia y entrevista a directores.

### 3.4 Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo –Nufed–

Los institutos Nufed desde sus inicios se plantearon como una modalidad de entrega pedagógica que combina los estudios de básico, con el desarrollo de competencias para la vida y el trabajo productivo en concordancia con el contexto socioeconómico y productivo de la localidad. Son regidos por el principio de la Alternancia, variando entre el establecimiento educativo y sus hogares en donde aplican lo aprendido.

#### 3.4.1 Características, organización y funcionamiento

En los institutos visitados no existe la alternancia<sup>2</sup>, ya que los estudiantes no alternan su estancia en el centro y fuera de él; parecen seguir un funcionamiento

<sup>2</sup> Con la Metodología de la Alternancia que se aplica en los centros Nufed, se proporciona un segundo apoyo a las familias rurales y consiste en que el proceso educativo se desarrolla en forma alterna entre el centro educativo donde incluso se pernocta, ya que funciona como internado y después del lapso de estudios, el alumno regresa a la parcela familiar a poner en práctica y apoyar en las labores económicas ya sean agrícolas, artesanales o de otro tipo.

En la parcela familiar y la comunidad es donde el joven pone en práctica lo aprendido en el centro Nufed y es así como se validan sus conocimientos. La estadía en el centro educativo puede ser entre una y dos semanas, por otras dos en las que convive en la parcela familiar. Durante el período de estancia en la parcela familiar, el estudiante es supervisado por el docente, quien evalúa la participación del alumno en el medio basándose en lo aprendido en el centro educativo.

La Metodología de la Alternancia podría considerarse como la necesidad que la familia rural tiene por el joven, empleándolo como mano de obra. Pero también como una serie de métodos que actúan planificadamente en función del proceso de enseñanza-aprendizaje, al igual que como una serie de elementos dentro de ellos; guía de estudios, cuaderno de la parcela familiar, fichas pedagógicas, visitas domiciliarias, asociación de padres de familia, equipo de monitores y otros.

y organización más cercana a un instituto regular. Asisten todo el año en el horario establecido y trabajan las áreas del CNB alineado de primero básico; los de segundo y tercero trabajan las áreas del CNB del ciclo básico regular. Cada curso se desarrolla en períodos de 40 minutos. A los docentes, cuando hay suficientes, se les asigna áreas afines.

*"(...) no lo enfocamos en ese sentido, porque como dicen las compañeras, estamos haciendo un milagro de la alternancia. No lo enfocamos a ese sistema (...) nosotros damos la clase común, la damos normal..."*

**Docentes Nufed 61 Los Lirios, Masagua.**

*"Alternancia. Aunque no se ejecuta un 100 % porque siempre hay factores que le impiden a uno. Muchas veces nos dicen en las capacitaciones de que, es que hay que buscar, es que hay que moverse, hay que ir, con tal institución, claro, nosotros acá lo hemos hecho, pero no siempre nos van a estar brindado ese apoyo"*

**Director Nufed 29 Sololá.**

En uno de los casos, los docentes que estaban desde que inició el ciclo escolar trabajaron el Plan de Investigación Participativa y el Plan de Formación de la Alternancia con los padres de familia y estudiantes. Sin embargo, los padres de familia sugirieron impulsar proyectos que no sean agrícolas pues consideran mejor que los estudiantes se capaciten en actividades diferentes a la agricultura, pues a su criterio, el papel de la escuela es inducir a la innovación. Por ello los docentes han buscado apoyo con distintas instituciones, en especial con el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –Intecap– quien les ha proporcionado cursos de panadería y repostería.

En el otro caso, no se trabaja el Plan de Investigación Participativa porque cuando inició el año había una sola docente atendiendo a los 117 estudiantes; el resto de profesoras se fueron incorporando casi un mes después de que iniciara el ciclo escolar y debido a esto impulsaron algunos proyectos e intentaron articularlos dentro de un Plan de Formación de la Alternancia. Los estudiantes de tercero básico ya no se dedican en la realización de estos proyectos porque la mañana la ocupan para recibir el curso de computación en centros privados –para lo cual tienen que pagar– ya que en el instituto no hay laboratorio de computación; además deben pagar las clases de mecanografía.

### 3.4.2 Método pedagógico y evaluación de los aprendizajes

Los institutos Nufed son una oferta educativa gratuita del Estado. Los institutos observados cumplen con proporcionar a la población educación básica e intentan aplicar la Metodología de la Alternancia. Para los institutos Nufed hay un CNB alineado únicamente para primero básico; pero para segundo y tercero siguen utilizando el CNB del ciclo básico del nivel medio. Esto trae como consecuencia algunas dificultades en la aplicación de la Alternancia y de sus componentes metodológicos.

*“...el sueño y el objetivo de un Nufed es hacer eso, cumplir el 100 % la alternancia...”.*

*“(...) nosotros hemos tratado de ver cómo tener algún establecimiento propio, en este caso para poder enfocarnos en hacer lo que se refiere a la alternancia. Si se da cuenta como estamos acá, dirección, bodega, a veces oficina, a veces de todo un poquito, pero por el mismo espacio que tenemos. Uno sería la infraestructura, empezando por ahí...”.*

**Docentes Nufed 29 Sololá.**

Esta situación se refleja en los establecimientos evaluados, ya que se pudo observar distintos niveles de aplicación de la alternancia lo cual depende, en parte, de la existencia o ausencia de una infraestructura disponible y la existencia o ausencia de un claustro de profesores capacitados en dicha metodología.

Según los actores consultados, para desarrollar la modalidad es necesaria la existencia de una infraestructura mínima, de ambientes exclusivos además de los salones de clase, para realizar investigaciones y experimentos, consultar bibliografía, etcétera. Es decir, la existencia de talleres ocupacionales, cocina, servicio de internet, biblioteca, laboratorio de computación y otros laboratorios. También la existencia de terrenos propios o alquilados y de herramientas, materiales, semillas e insumos para el impulso de proyectos productivos agrícolas, pecuarios, conocimientos sobre horticultura, crianza avícola, porcina y crianza de conejos en el establecimiento.

*“Para mí, para que la modalidad mejore, personal docente e infraestructura adecuada a la modalidad, porque exigen proyectos pero no tenemos las herramientas (...) queremos que el alumno aprenda a cocinar, repostería, pastelería (...) panadería y no está el recurso. Queremos que estén en la computación, que es la tecnología, que es parte del proceso del CNB base, pero no tienen dónde ir a practicar”.*

**Docentes Nufed 61 Los Lirios, Masagua.**

Pese las limitaciones, en ambos institutos han puesto en marcha proyectos productivos articulados, como por ejemplo el desarrollo de cursos de repostería, panadería o preparación de alimentos. Estos se han llevado a cabo en casas particulares, debido a la ausencia de una cocina en el establecimiento.

La evaluación es una constante dentro del proceso educativo en los establecimientos Nufed. Desarrollan la evaluación diagnóstica no solo cuando inicia la clase sino también cuando se aborda un nuevo tema. Se utilizan técnicas como la lluvia de ideas, preguntas orales, etc., pero también se realiza en forma grupal mediante exposiciones, discusiones y el debate. Utilizan también la prueba escrita.

*“(...) la evaluación para mí es al principio, al medio y al final de proceso...”.*

*“El examen es una medición...”.*

*“Muchas veces la medición no es necesaria, si usted ve que en la evaluación él está bien (...) con su comportamiento, su forma, su actitud y a través de su desenvolvimiento...”.*

*“Porque yo no estoy pretendiendo que ellos estudien para el examen, sino que ya vayan preparados [para enfrentar los problemas] de qué me sirve que saquen 100 si no sabe enfrentarse al problema, si no sabe resolver el problema. Entonces prácticamente, es un 100 sobrevalorado. No les va a servir de nada...”.*

**Docentes Nufed 61, Los Lirios, Masagua.**

Los estudiantes consideran importante para su formación que en el instituto reciban cursos de panadería, repostería, preparación de alimentos, elaboración de fajas de mostacilla, porta celulares, aretes, confección de prendas de vestir o utilería personal.

También consideran importante que, además de haber aprendido a realizar balance de cuentas y cultivar pepinos, ahora tienen experiencia sobre el cuidado de animales para poderlos comercializar, como en el caso de los estudiantes del Nufed 1.

### 3.4.3 Infraestructura y recursos

Las deficiencias en la infraestructura se acentúan en el instituto Nufed 1. Esta estructura a pesar de ser una construcción reciente y de terraza, es pobre y de calidad deficiente por las filtraciones de agua en el techo. También por el deterioro que muestra la infraestructura del edificio, la carencia de energía eléctrica y de sanitarios en buen estado. Aunque las aulas cuentan con buena iluminación y ventilación, cuando hay tormenta estas se oscurecen y como no hay energía eléctrica, no se puede iluminar el salón, por lo que a los estudiantes se les dificulta ver el pizarrón.

*"(...) estaban todos los instrumentos al terminar el segundo año, pero este que regresamos (...) se habían llevado instrumentos que eran muy útiles para nuestra banda. Igual con la luz, se llevaron los cables para la luz. Es bastante difícil porque no contamos con luz, la música es una gran necesidad (...) solo con las palmas. La mímica nada más. Y los pies".*

**Docentes Nufed 61 Los Lirios, Masagua.**

La ausencia de energía eléctrica también hace imposible el uso de aparatos eléctricos (computadoras, internet, cañoneras, teléfono y otros) que podrían facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así también no hay escritorios en buen estado. No tienen computadoras ni biblioteca. En definitiva, esta infraestructura, pese a ser propia y exclusiva, es deficiente para los propósitos educacionales de la Alternancia por las carencias antes expuestas.

*"...estamos viendo necesitan libros, computadoras, internet [para que] aquí tengamos todo, no salimos para otro lado a buscar sino, trabajar aquí mismo (...) si se va para otro lado, qué bueno, pero hay que gastar mucho en pasajes y pagando el trabajo cuesta un poquito".*

**Padres Nufed 29, Sololá.**



### 3.4.4 Recurso humano

En ambos institutos los docentes tienen formación académica universitaria; pero solo en un caso estos tienen experiencia docente, gozan de permanencia laboral y cuentan con el conocimiento acerca de la Metodología de la Alternancia.

El conocimiento e información que tienen los docentes con relación a esa metodología es positivo para el funcionamiento del instituto, no solo porque los capacita para trabajar el Plan de Formación, sino porque están en posibilidades de ampliar la formación a otras actividades productivas.

En el otro caso, a pesar de la formación académica universitaria de los docentes, no cuentan con la experiencia ni el conocimiento acerca de la Alternancia. Estos son docentes contratados por la municipalidad y no tienen acompañamiento ni inducción por parte de la Digeex acerca del CNB alineado y la Metodología de la Alternancia. Trabajan el CNB del ciclo básico del nivel medio e intentan, con esfuerzo y mucho desconocimiento, trabajar la metodología.

*(...) aquí la mayoría somos municipales, somos digo porque yo también y con un sueldo de Q 800.00 mensuales no es nada".*

**Docentes Nufed 61 Los Lirios, Masagua.**

Los bajos salarios que devengan trae como resultado la búsqueda permanente de mejores opciones de empleo y remuneración. Desde la visión de los padres de familia, esta situación perjudicó a los estudiantes debido a la renuncia de dos docentes contratados por la municipalidad a mediados del ciclo escolar 2013.

*"Otros materiales no hemos recibido. Capacitaciones (...) ya no hemos recibido (...). Años atrás sí hemos recibido algunas capacitaciones..."*

*"(...) dicen un montón de cosas, tiene que hacer esto, tiene que hacer lo otro, pero ellos nunca han visto cómo es el entorno de uno..."*

*"(...) Hemos recibido algunas capacitaciones del Mineduc, pero [para trabajar] cuadros, estadísticas..."*

**Director Nufed 29 Sololá.**

*"(...) para mejorar la modalidad, capacitación de la Alternancia, capacitar desde enero y si es posible antes de, al personal docente que va a trabajar, para que ellos ya estén preparados sobre ese proceso".*

**Docentes Nufed 61 Los Lirios, Masagua.**

### 3.4.5 Mecanismos de autogestión y emprendimientos

Es de resaltar el compromiso de los docentes de estos institutos visitados, no solo para desarrollar el proceso educativo, sino también para gestionar recursos para el establecimiento en donde laboran. La relación docentes-padres potencializa la búsqueda de soluciones a problemas como la falta de maestros en el Nufed 1, donde apoyó la municipalidad o bien en el caso de Sololá donde algunas organizaciones no gubernamentales apoyan el Plan de Formación.

Esta sinergia maestros-padres de familia abre la posibilidad de coordinar apoyos con el Cocode de la comunidad para gestionar recursos para el instituto. La relación docente-comité se acentúa en el caso del Nufed 2.

*"(...) en cuanto a gestiones directamente ahí está el comité y nosotros juntamente, hemos girado solicitudes a la municipalidad, a gobernación, diferentes instituciones..."*

*"(...) como le decía acá, todos hacemos diferentes papeles, cuando uno es director, no solo es director, cuando uno es docente, no solo es docente, sino que también tiene que hacer parte de lo administrativo. Formamos comisiones también, en apoyo de todos se hacen las gestiones..."*

**Director Nufed 29, Sololá.**

### 3.4.6 Involucramiento y compromiso de los padres de familia

Para los padres de familia la oferta educativa que ofrecen los Nufed es importante porque les proporciona varias ventajas, entre ellas que es gratuita, valoran su cercanía y accesibilidad lo que también evita gastos de movilización por parte de los estudiantes; también confían en la educación que se brinda y tienen varias experiencias en que sus egresados continúan sus estudios en el nivel diversificado.

Los padres de familia participan gestionando recursos junto a los docentes y son quienes financian la compra de los materiales requeridos para desarrollar los emprendimientos dentro del Plan de Formación. Aunque consideran que es gratificante en la formación de sus hijos, en ocasiones muestran renuencia en dicho plan, pero se debe a los costos económicos que les representa; los docentes regularmente gestionan para no transferir a los padres de familia todo el costo.

*"Se involucran, va a depender de las gestiones que se hagan, porque (...) en gestiones pedagógicas, por ejemplo gestionar algún código, [código del establecimiento] ellos no se involucran. Pero para hacer algún proyecto, solicitar algún apoyo de alguna institución, ellos sí se involucran. Y siempre han estado ahí con nosotros apoyándonos, siempre, he visto eso siempre".*

**Director Nufed 29 Sololá.**

*"Está bien porque como se dice que son núcleos familiares educativos, donde tanto el padre de familia como el maestro y los alumnos trabajan en el centro Nufed. Los papás nos apoyan a nosotros y los maestros también en todos los proyectos que hemos estado haciendo".*

**Estudiantes Nufed 61 Los Lirios, Masagua.**

### 3.4.7 Apoyo que reciben los Nufed del Ministerio de Educación

El apoyo que el Mineduc brinda a los Nufed (componente de la gratuidad) es insuficiente para atender incluso algunas necesidades básicas de estos institutos. El apoyo es escaso para los fines y propósitos de los establecimientos.

*"El problema del Ministerio de Educación es tardado en todo, no quiero decir con eso que no cumplan, tal vez al 60 %, pero el problema es la tardanza en que llega la ayuda, mientras uno tiene que luchar con el recurso que tenga a la mano".*

**Docentes Nufed 61 Los Lirios, Masagua.**

*"(...) nosotros no tenemos ningún fondo, lo que se hace con la gratuidad, todo va facturado, que no se puede comprar esto, realmente con la gratuidad no se satisfacen las necesidades, porque hay lineamientos (...) Pero realmente ¿saben cuáles son las necesidades de los establecimientos? Muchas veces existen necesidades, pero como no se puede comprar tal cosa, no se puede".*

**Director Nufed 29, Sololá.**

### 3.4.8 Percepciones sobre la efectividad y expectativas para mejorar

Las expectativas de los actores se centran en que el Mineduc pueda suplir las carencias en cuanto a infraestructura, materiales, semillas e insumos, dotación y equipamiento de libros para una biblioteca, laboratorio de computación e instalación de la energía eléctrica y contratación de docentes.

**Tabla 11. Percepción de los actores del Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo según efectividad de la modalidad**

Efectividad	Aspectos que impiden la efectividad	Recomendaciones para mejorar
Docentes de Sololá contratados por Mineduc.	Contratación tardía de docentes por parte de Digeex en Masagua.	Formación continua y socialización del CNB alineado y de la Metodología de la Alternancia.
Apoyo de la municipalidad para contratación de docentes y actividades.	Ausencia de inducción, capacitación y acompañamiento sobre la Metodología de la Alternancia en Masagua.	Contratación de docentes por parte de Digeex con base en el perfil.
Capacitación acerca de la Metodología de la Alternancia en Sololá.	Falta de copias de CNB alineado.	Dotación de insumos para desarrollar proyectos productivos.
Aplicación de la Metodología de la Alternancia en Sololá.	Deterioro de instalaciones.	Instalación de laboratorio de cómputo, biblioteca y talleres de artes industriales, educación para el hogar así como de una cocina.
Ampliación de la formación en otras actividades en Sololá.	Falta de biblioteca.	Garantizar la existencia de agua y energía eléctrica.
Docentes con iniciativa y voluntad de trabajar, gestionan apoyos para el instituto.	Carencia de centro de computación y servicio de internet.	Involucrar a los padres de familia en procesos pedagógicos.
Apoyo de instituciones y ONG para desarrollar proyectos.	Privación de energía eléctrica y escasez de agua en uno de los Nufed.	Mayor apoyo del Mineduc.
La evaluación es un proceso y se utilizan diversas técnicas y procedimientos.	Infraestructura inadecuada para desarrollar proyectos productivos colectivos.	Mayor apertura y coordinación con la municipalidad.
Apoyo de los padres de familia, comité y Cocode de la comunidad.	Traslado del costo de los proyectos a los padres de familia por falta de insumos.	
Accesibilidad y cercanía del instituto.	La gratuidad no supe las necesidades más sentidas del establecimiento.	
El apoyo puntual del Mineduc.	Ausencia de docentes.	
Aprendizaje útil para la vida diaria y el futuro.		
Relación positiva maestro y alumno.		
Gratuidad de la enseñanza.		

Fuente: Grupos focales de docentes, estudiantes, padres de familia y entrevista a directores.

### 3.5 Análisis comparativo por modalidad de entrega educativa

Tabla 12. Factores que favorecen la efectividad de las modalidades

INEB regular	Institutos por Cooperativa	Telesecundaria	Nufed
Metodología de enseñanza del docente. Estrategias de resolución de dudas.	Amplían la cobertura en las regiones aledañas. Accesibilidad del centro educativo.	Oferta educativa gratuita proporcionada por el Estado; accesibilidad y cercanía del centro educativo.	Docentes de Sololá contratados por Digeex y otros por la municipalidad.
Diversos procedimientos de monitoreo del aprendizaje.	Aplicación del CNB y sus estrategias.	Docentes y directores conocen el enfoque metodológico de la modalidad.	Capacitación acerca de la Metodología de la Alternancia y correcta aplicación de la misma en Sololá. Asimismo otras actividades de formación en Sololá.
Relación alumno-profesor. Confianza en el docente.	Aceptación de jóvenes con sobriedad.	Se estimula la participación a través del gobierno escolar y el autoaprendizaje.	Docentes con iniciativa y voluntad de trabajar, gestionan apoyos para el instituto.
La buena preparación que reciben los estudiantes, manifestado en el éxito que tienen en el ciclo diversificado.	Satisfactoria preparación académica <sup>34</sup> .	Formas diversas para monitorear el aprendizaje, atender necesidades, inquietudes y dudas de los estudiantes.	Una relación positiva docente y estudiante, que posibilita un aprendizaje útil para la vida diaria y el futuro.
Discusión colectiva entre docentes sobre deficiencias.	Selección de docentes.	Existencia de libros, material y equipo audiovisual en uno de los casos.	Gratuidad de la enseñanza. El apoyo puntual del Mineduc.
Apropiación de principios y valores. Aprendizaje útil para la vida diaria y el futuro.	Relación docente-estudiante.	Los estudiantes apoyan en ocasiones los procesos de gestión.	Accesibilidad y cercanía del instituto.
Buena formación de los docentes.	Aprendizaje de cursos prácticos que permiten autofinanciar estudios.	Apoyo de empresas privadas para desarrollar proyectos.	Cooperación de instituciones y ONG para desarrollar proyectos.
Capacidad de autogestión. Apoyo de la municipalidad.	Orienta a conducirse correctamente.	Dotación de libros y artículos de limpieza por parte del Mineduc.	Colaboración de los padres de familia, comité y Cocode de la comunidad.

<sup>34</sup>(...) Buen establecimiento, yo siento que [aquí] enseñan más". **Estudiantes Telesecundaria aldea San Sebastián.**  
 "(...) uno confía (...) porque los que han salido de acá, si han seguido carreras. Se ve que sí están progresando".  
**Madres de familia, Telesecundaria aldea San Sebastián.**

**Tabla 13. Factores que dificultan la efectividad**

INEB regular	Institutos por Cooperativa	Telesecundaria	Nufed
Espacio físico insuficiente. Hacinamiento de estudiantes por sección. Inexistencia de sala de trabajo de docentes.	Falta de docentes y de material educativo para la enseñanza del idioma xinka.	Infraestructura insuficiente o deteriorada.	Contratación tardía de docentes por parte de Digeex, en Masagua. Ausencia de docentes.
Deterioro y carencia de mantenimiento de edificio e instalaciones. Mobiliario en mal estado. Escaso apoyo del Mineduc.	Una tercera parte de los docentes no poseen el título de Profesorado en Enseñanza Media.	Deterioro de instalaciones. Escritorios en mal estado.	Ausencia de inducción, capacitación y acompañamiento sobre la Metodología de la Alternancia en Masagua.
Perfil muy bajo del docente exigido por la municipalidad.	Gestión tripartita inefectiva. Incumplimiento del aporte municipal. Descapitalización del presupuesto por retraso en el pago de cuota de colegiatura.	Insuficiente material y equipo audiovisual.	Falta de copias de CNB alineado.
Ausencia de equipo de cómputo. Carencia servicio internet.	Carencia o insuficiencia de recursos educativos para estudiantes. Ausencia de material pedagógico. Falta de una biblioteca con suficiente material.	Falta de docentes asignados en los tres grados.	La gratuidad no supe las necesidades más sentidas del establecimiento. Deterioro de instalaciones.
Reducida participación de padres y madres de familia.	Condiciones laborales de los docentes.	Reducida participación de los padres de familia.	Falta de biblioteca.
Falta de biblioteca. Falta de libros y material educativo.	Personal de mantenimiento y seguridad inexistentes.	Apoyo insuficiente y escaso por parte del Mineduc. Gratuidad no satisface necesidades de los establecimientos.	Carencia de un centro de computación y servicio de internet.
Metodología tradicional de enseñanza. Prácticas tradicionales como el dictado. Omisión de la exploración de conocimientos previos.		Inexistencia de materiales y población hablante del xinka para su enseñanza.	Infraestructura inadecuada para desarrollar proyectos productivos colectivos. Privación de energía eléctrica y escasez de agua en uno de los Nufed.
			Traslado del costo de los proyectos a los padres de familia por falta de insumos.

**Tabla 14. Recomendaciones para mejorar**

INEB regular	Institutos por Cooperativa	Telesecundaria	Nufed
Ampliar establecimientos. Apertura de nuevas secciones.	Solicitar apoyo de la municipalidad.	Proporcionar estabilidad laboral para los docentes. Aprovechar su experiencia y conocimientos.	Formar y socializar constantemente sobre el CNB. Alinear la Metodología de la Alternancia con el CNB.
Incrementar personal docente, administrativo y auxiliar de cátedra.	Incluir talleres para Artes industriales, Educación para el Hogar y cocina.	Capacitar a docentes sobre la metodología activa, participativa y sobre el constructivismo.	Contratar docentes por parte de Digeex con base en el perfil.
Contar con una biblioteca amplia.	Realizar capacitaciones y talleres para docentes.	Asegurar un docente por grado.	Dotar de insumos para desarrollar proyectos productivos.
Incluir talleres de Artes Industriales y Educación para el Hogar en el currículo.	Dotar de un centro de computación con servicio de internet, salón de usos múltiples con equipo sonido y biblioteca.	Revisar y adecuar los contenidos de idioma español, historia y geografía.	Instalar un laboratorio de cómputo, biblioteca y talleres de artes industriales, educación para el hogar así como de una cocina.
Dotar de un centro de computación o computadoras para cada estudiante.	Mejorar la infraestructura, el sistema eléctrico y los servicios sanitarios.	Incluir el curso de Contabilidad.	Garantizar la existencia de agua y energía eléctrica.
Entregar material educativo para los estudiantes.	Apoyar a los institutos a través del Mineduc.	Capacitar a los docentes en cursos específicos de matemática e inglés.	Involucrar a los padres de familia en procesos pedagógicos.
Modificar didáctica docente. Círculo de calidad entre docentes. Capacitar a docentes.		Revisar y readecuar el calendario escolar y acoplar los ciclos productivos de las comunidades.	Proporcionar más apoyo por parte del Mineduc.
Involucrar a la municipalidad para apoyo económico. Mayor apoyo del Mineduc.		Contratar a un conserje/guardián según requerimientos.	Mejorar la apertura y coordinación con la municipalidad.

Como puede verse en los cuadros anteriores, los distintos participantes de esta evaluación coinciden en su apreciación hacia los aspectos que funcionan y en los que dificultan, así como en lo que habría que cambiar.

Son factores comunes planteados por los diferentes actores, que favorecen la efectividad de las diferentes modalidades: a) la metodología de enseñanza –INEB y Nufed–; b) la preparación que ofrecen, la cual permite la continuación de los estudios e insertarse en el mercado laboral; c) la formación en valores; d) la confianza en los docentes o en la educación –INEB e IEBC–; e) la voluntad de trabajar de los docentes –INEB, Nufed y Telesecundaria–; f) la accesibilidad y cercanía –Nufed e IEBC–; g) la utilidad del aprendizaje de proyectos productivos y cursos prácticos que permiten autofinanciar sus estudios –IEBC y Nufed– y, h) la gratuidad de la enseñanza –Telesecundaria y Nufed–.

El principal factor que coadyuva en el funcionamiento de las diferentes modalidades es la participación de los padres de familia; esto se puede evidenciar en actividades como: compra de artículos, organización de actividades para recaudar fondos y búsqueda de instituciones que proporcionen recursos. Otro elemento que contribuye al funcionamiento de los INEB y Nufed es el apoyo de las municipalidades con la contratación de docentes.

Entre los factores que dificultan la efectividad de las modalidades, uno de los que más destaca es la insuficiencia del fondo de gratuidad para satisfacer las necesidades de los establecimientos. Son los padres de familia quienes terminan supliendo las necesidades enfrentadas por los centros educativos. Esta situación puede explicar por qué todos los establecimientos, con excepción de uno, presentan problemas de deterioro y carencia de mantenimiento de los edificios y sus instalaciones.

Tres de los institutos –los INEB y una Telesecundaria– tienen problemas de espacio físico insuficiente, sobrepoblación estudiantil y por lo tanto hacinamiento en las aulas. Cinco de los ocho institutos comparten instalaciones con otro centro educativo, que tienen problemas de limpieza, paredes sucias y comparten el uso de mobiliario.

A ello se suman otros factores como la falta de docentes contratados en casi todos los institutos. Relacionado con ello, los INEB y los Nufed indicaron que los docentes contratados por la Municipalidad no cumplen con los requisitos del establecimiento.

Otros de los elementos faltantes son biblioteca, centro de cómputo –solamente dos institutos lo tienen en buenas condiciones–, recursos educativos y salón de docentes. Además de las limitantes mencionadas, los entrevistados refirieron que hay mucha dificultad en la aplicación del CNB y ausencia de capacitaciones en este tema.

En cuanto a recomendaciones para mejorar, los entrevistados coincidieron en que se dé mayor apoyo de parte del Mineduc, la instalación de una biblioteca, la contratación de docentes con el perfil requerido, ampliación y mejoras en la infraestructura, sistema eléctrico y sanitarios –en los INEB así como en los IEBC–. Los Institutos Básicos por Cooperativa plantearon la urgencia del cumplimiento del compromiso de pago de la Municipalidad, mientras que los Nufed señalaron mejorar la apertura y coordinación con esta instancia y los INEB mayor involucramiento de esta institución.

Agregaron también que es importante que se desarrollen capacitaciones para docentes en metodología activa, participativa, constructivismo, Metodología de la Alternancia y socialización del CNB alineado, en los casos de



Nufed, INEB y Telesecundaria. Mientras que los institutos de Telesecundaria recomendaron capacitar a docentes en matemática e inglés, además de adecuar el calendario escolar a los ciclos productivos de las comunidades y revisar los contenidos de Historia e Idioma Español así como incluir el curso de Contabilidad.

Los padres consideran que es necesario que se dé un cambio en la didáctica de los docentes, que consideran solo realizan actividades y envían a los estudiantes utilizar el internet para buscar información. Finalmente uno de los INEB insiste en la autorización para la aplicación de exámenes de admisión, aspecto que fue respaldado por padres y estudiantes de dicho centro.

## Capítulo IV

### Conclusiones generales

#### Infraestructura y recursos

En la mayoría de edificios existen problemas a nivel de infraestructura, desde desperfectos menores hasta situaciones de grave deterioro. Las aulas son oscuras, con poca ventilación y no aíslan el ruido externo. La mayoría de los edificios no cuentan con un salón de trabajo para los docentes, ni talleres, ni laboratorio de cómputo. Por otro lado, el uso del edificio escolar por más de una jornada genera conflictos.

La sobrepoblación estudiantil en las aulas por grado o secciones es una característica de los INEB regulares.

El aprendizaje de los estudiantes se encuentra comprometido si no se tiene a disposición los recursos mínimos para su educación. La mitad de los institutos investigados tienen libros de lectura o trabajo, y aún estos son insuficientes para el número de estudiantes. Igualmente una cuarta parte de los institutos posee cañonera, reproductor VHS o DVD. Solo la mitad de los establecimientos cuentan con computadoras, y una Telesecundaria de las dos visitadas, tiene servicio de internet para uso de los estudiantes. De todos los establecimientos, solamente en un caso hay un espacio destinado para la biblioteca, pero esta dejará de funcionar para albergar a una Telesecundaria que cerrará por estar ubicada en el área urbana.

#### Perspectiva pedagógica que brinda la oportunidad de aprender

Los docentes y directores conocen la metodología de enseñanza que deben implementar en los establecimientos de acuerdo a la modalidad a la que pertenecen. No obstante, no todos tienen la capacidad para aplicarla de manera adecuada.

Los INEB regulares visitados funcionan intentando cumplir con la aplicación del CNB, dado que han tenido más oportunidades para capacitarse sobre su estructura y aplicación. Mientras que los docentes de los institutos por

Cooperativa tienen mayores dificultades para la comprensión sobre la estructura y la función de los ejes del CNB.

Los institutos de Telesecundaria visitados aplican parcialmente la metodología propia de estos establecimientos por falta de personal docente o porque no tienen el equipo tecnológico necesario.

Los institutos Nufed no cuentan aún con un CNB alineado para segundo y tercer grados. Sin embargo, realizan intentos de aplicar la metodología de la Alternancia, aunque son limitados por la falta de insumos.

Los docentes de los INEB regulares consideran que el aprendizaje recibido permite a los estudiantes ingresar a otros establecimientos para seguir estudios de diversificado y desenvolverse bien; hay quienes tienen buena ortografía, manejo del pensamiento lógico y pueden leer algunas palabras en inglés, entre otras cualidades. Asimismo, les permite insertarse laboralmente en los centros comerciales<sup>4</sup>.

Por su lado los docentes de los institutos por Cooperativa estiman que lo aprendido les proporciona a los estudiantes la capacidad de desenvolverse académicamente en otros establecimientos y autofinanciar sus estudios. En los Nufed los proyectos de emprendimiento que se desarrollan en el marco del Plan de Formación son significativos y relevantes por permitirles a los estudiantes alternativas de incorporación en el mercado laboral o de realización de proyectos autónomos.

Los padres de familia manifiestan también confianza en el proceso educativo. Consideran que sus hijos van a vivir de manera diferente a sus progenitores quienes en la mayoría de casos tienen escasa escolaridad.

---

<sup>4</sup> Referencia de los entrevistados.

## Involucramiento y compromiso de los docentes y padres

Si bien el perfil de los docentes que están contratados por el Ministerio de Educación difiere de los contratados por las municipalidades, los entrevistados valoran el compromiso personal de los docentes así como su involucramiento con los alumnos y su preocupación por el aprendizaje de estos.

Muchos docentes atienden en la hora de recreo o al final de la jornada, dudas e inquietudes y platican los problemas que aquejan a los estudiantes. En el caso de las secciones sobrepobladas, se trabaja con el apoyo de estudiantes con mayor rendimiento, quienes funcionan como tutores.

Por su parte, los padres de familia tienen distintas formas de participar, involucrarse y acompañar el proceso educativo. Es relevante el monitoreo que hacen en distintos espacios respecto a la educación de sus hijos. Valoran la cercanía, la accesibilidad y la oferta gratuita de educación, por lo que la mayoría brinda su apoyo al establecimiento.

Además de la autogestión, la participación de los padres de familia ha jugado un rol central, tanto los organizados en comités, como todos aquellos que colaboran individualmente con las compras o con la organización de actividades para recaudar fondos.

Para impulsar los procesos pedagógicos y administrativos en los Nufed ha sido fundamental no solo por el apoyo de los padres en general, sino la articulación a través del Comité de padres de familia con otras estructuras dentro de la comunidad como el Cocode, para encaminar procesos de gestión a favor del establecimiento.

## Mecanismos de autogestión

La buena administración escolar y la autogestión juegan un papel primordial para el funcionamiento de los centros educativos. La capacidad de liderazgo de algunos directores para impulsar la autogestión, ha permitido que los establecimientos desarrollen el proceso educativo a pesar de las limitaciones con que se enfrentan.

En los institutos Nufed los docentes gestionan recursos, equipo, insumos y el apoyo en el desarrollo de conferencias/charlas profesionales. Lamentablemente estos apoyos no cubren totalmente las necesidades de los establecimientos por el escaso número de empresas en la región que colaboran así como porque otros institutos educativos también gestionan.

## **Apoyo por parte del Mineduc**

El apoyo que reciben las diferentes modalidades por parte del Mineduc se circunscribe al fondo de gratuidad, pago de salarios y capacitaciones en cuestiones administrativas.

El Ministerio de Educación otorga apoyo financiero a las diversas modalidades, pero debido a lo limitado de este, algunos establecimientos reciben apoyo de las municipalidades. También se reciben pocos materiales educativos y se le da escaso mantenimiento a los edificios. En el caso de los institutos por Cooperativa, el apoyo consiste en el traslado del subsidio y becas, mientras que para los Nufed el aporte es insuficiente para el desarrollo de la modalidad de la Alternancia.

La aplicación de la gratuidad se ha expresado en el aumento de estudiantes repitentes inscritos, lo que ha venido a acrecentar la necesidad de apoyo.

## **Percepción que tienen los padres de familia, docentes, directores y estudiantes respecto a la efectividad de cada modalidad**

Pese a las limitaciones, los actores entrevistados consideran que las modalidades son efectivas. Dentro de los factores que según los entrevistados favorecen esta efectividad está la voluntad de los docentes para trabajar a pesar de las carencias; la confianza de los padres en la preparación académica del estudiante; la relación del director y los padres; la coordinación de padres y Cocodes y la gestión que se realiza.

Otros factores de la efectividad son el nivel académico del personal docente, la creatividad de los docentes, la apertura que existe para aceptar estudiantes con sobreedad, la formación de líderes estudiantiles, y el apoyo y participación tanto de padres como de estudiantes.

Para los institutos de Telesecundaria la efectividad radica en el desarrollo de la capacidad para desenvolverse en público y la adquisición de habilidades expresivas y analíticas de los estudiantes.

## Expectativas de los actores para mejorar las diferentes modalidades

Los actores coincidieron en que los factores para mejorar las diferentes modalidades son:

**Recursos:** incrementar los recursos asignados por el Mineduc a las diferentes modalidades y encontrar el mecanismo para que las municipalidades cumplan con su compromiso económico hacia los establecimientos.

**Infraestructura:** invertir en mejorar la infraestructura, ya que se tienen problemas graves de deterioro general, además de carencia de biblioteca, aulas pequeñas o insuficientes, y falta de talleres y laboratorios de computación con servicio de internet.

**Personal:** necesidad de personal docente que responda al perfil requerido es otra de las expectativas señaladas como de las más importantes. Estabilidad laboral y mejoras en las condiciones laborales para el docente, así como capacitarlo en innovaciones didácticas y las modalidades específicas, es uno de los requerimientos más frecuentes.

**Material educativo:** dotar de material educativo para afrontar correctamente los procesos didácticos, ya que la carencia de ellos es otra de las graves limitaciones con las que se encuentra día a día los docentes.

## Referencias

- Aravena, M., et al. (Comp.)(2006). *Investigación Educativa I*. Chile y Ecuador: Universidad Arcis /AFEFCCE.
- Asturias L.; Escobar, P & Sazo, E. (2011). *El Estado de Guatemala: avances y desafíos en materia educativa*. Cuaderno de Desarrollo 2009/2010-9. Guatemala: Serviprensa.
- Bolos, J. (1999). *La constitución de los actores sociales y la política*. México: Universidad Iberoamericana, Plaza y Valdés.
- Comisión Paritaria de Reforma Educativa (1998). *Diseño de Reforma Educativa*. Guatemala: Imprenta Rodríguez.
- Cartwright, D. (1993). "Análisis del material cualitativo". En Festinger, L. y Katz, D., (Comp.). *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Congreso de la República de Guatemala. (1965). *Ley Orgánica de Educación Nacional*. Decreto Ley N.º 371.
- Congreso de la República de Guatemala. (1991). *Ley Nacional de Educación*. Decreto N.º 12-91.
- Congreso de la República de Guatemala. (1995). *Ley de Institutos de Educación por Cooperativa de Enseñanza*. Decreto N.º 17-95. Guatemala, 29 de marzo.
- Congreso de la República de Guatemala. (2007). Reformas al decreto número 17-95 del Congreso de la República. *Ley de Institutos de Educación por Cooperativa de Enseñanza*. Decreto N.º 55-2007. Guatemala, 7 de noviembre.
- Coombs, E. (1993). "Teoría y métodos de la medición social". En Festinger, L. y Katz, D. (Comp.). *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Del Valle, M. (2012). *Variables que inciden en la adquisición de hábitos de lectura de los estudiantes*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.
- Del Valle, M. & Castellanos, M. (2011). *Una mirada al proceso de aprendizaje significativo en el aula*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.
- Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa Digeeduca. (2012). *La formación continua y el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente: evaluación de la primera cohorte de estudiantes 2009-2011*. Guatemala: Ministerio de Educación.

- Ferrero, M. (1994). Sin nombre. Mineduc-GTZ. Proyecto Fomento de la Formación Técnica y Profesional. Guatemala.
- García-Marirrodriaga, R. & Puig, P. (2011). *Educación en alternancia y desarrollo rural*. Guatemala: Serviprensa.
- González, C. (1970). *Historia de la educación en Guatemala*. (1970). Guatemala: Editorial José de Pineda Ibarra.
- Gimonet, J. (2009). *Lograr y comprender la Pedagogía de la Alternancia*. Guatemala: Serviprensa.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2008a). *Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo*. En Metodología de la Investigación. 4ª edición, capítulo 1. México: Ediciones Mc Graw Hill, pp. 3-29.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2008b). *Muestreo cualitativo*. En Metodología de la Investigación. 4ª edición, capítulo 13. México: Ediciones Mc Graw Hill, pp. 561-578.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2008c). *Recolección y análisis de los datos cualitativos*. En Metodología de la Investigación. 4ª edición, capítulo 13. México: Ediciones Mc Graw Hill, pp. 581-682.
- Johnson, J.; Gálvez-Sobral, J. & Moreno, M. (2009). *Establecimientos oficiales destacados*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.
- KFW. (2005). *Estudio de factibilidad. Expansión del ciclo básico en las zonas rurales de Guatemala*. Guatemala: Banco Alemán de Desarrollo.
- Mayntz, R.; Holm, K. & Hübner, P. (1996). *La medición*. En Introducción a los métodos de la sociología empírica. Madrid: Alianza Editorial.
- Mérida, V. (2009). *Diagnóstico de modalidades flexibles y aceleradas en Guatemala: fortalezas, limitaciones, desafíos, principios orientadores y recomendaciones*. Tercera versión borrador no oficial. Guatemala: Ministerio de Educación/ OEI/BID.
- Mérida, V. (2012). *Notas de apoyo para un diagnóstico institucional, curricular y de gestión del ciclo básico del nivel medio*. PACE-Giz, Programa de Apoyo a la Calidad Educativa. Cooperación Técnica Alemana.
- Ministerio de Educación. (1978). Acuerdo Ministerial N.º 478. Legalización de los planes de estudio para los ciclos primero, segundo y tercero, de conformidad al reglamento de la ley de educación nacional. 28 de junio.



- Ministerio de Educación. (1983). Acuerdo Ministerial N.º 869. *Aprobación del Plan de Estudios y los Programas que aplican los Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo –Nufed–*. Guatemala, 14 de noviembre.
- Ministerio de Educación. (1985). Acuerdo Ministerial N.º 1482. *Reglamento del Programa Nacional de los Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo –Nufed–*. Guatemala, 13 de diciembre.
- Ministerio de Educación. (1995). Acuerdo Ministerial N.º 58. *Reglamento de Institutos por Cooperativa de Enseñanza*. Guatemala, 15 de marzo.
- Ministerio de Educación. (1998). Acuerdo Ministerial N.º 39. *Creación del Programa de Telesecundaria*. Guatemala, 3 de marzo.
- Ministerio de Educación. (1999). Acuerdo Ministerial N.º 760. *Sustentación Legal de la Creación de la Computación en el Proceso Educativo de Guatemala*. Guatemala, 8 de octubre.
- Ministerio de Educación. (2001). Acuerdo Ministerial N.º ADG 31-2001. *Jornada de trabajo de los Centros Educativos del Programa de Telesecundaria*. Guatemala, 2 de abril.
- Ministerio de Educación. (2003a). Acuerdo Ministerial N.º 675. *Creación de Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria*. Guatemala, 19 de agosto.
- Ministerio de Educación. (2003b). Acuerdo Ministerial N.º 1129. *Reglamento de Telesecundaria*. Guatemala, 15 de diciembre.
- Ministerio de Educación. (2006). *El modelo conceptual de calidad educativa*. Guatemala: Dicate.
- Ministerio de Educación. (2008). Acuerdo Ministerial N.º 1492. *Fondo rotativo institucional de gratuidad*. Guatemala.
- Ministerio de Educación. (2009a). Acuerdo Ministerial N.º 178-2009. *Autorización del Currículo Nacional Base, para el Nivel de Educación Media, Ciclo Básico*. Guatemala.
- Ministerio de Educación. (2009b). *Currículum Nacional Base*. Guatemala: Dirección General de Currículo.
- Ministerio de Educación. (2009). *Modelo educativo bilingüe intercultural*. Guatemala: Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural/Viceministerio de Educación Bilingüe Intercultural.
- Ministerio de Educación. (2010). *Currículum Nacional Base Nivel Medio Ciclo Básico Primer Grado. Articulación Modalidad de Alternancia Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo (Nufed)*. Guatemala: Dirección General de Educación Extraescolar/Dirección General de Currículo.
- Ministerio de Educación (2013). Acuerdo Ministerial N.º 0047-2013. Guatemala, 2 de enero.

- Pellecer, H. & Santos, J. (2013). *Análisis de las Oportunidades de Aprendizaje que se relacionan con el desempeño de los estudiantes del ciclo básico del Nivel de Educación Media*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.
- Preal (2005). ¿Qué es la calidad de la educación? *Formas & Reformas de la Educación. Serie Políticas*.
- Presidencia de la República de Guatemala. (1978). Acuerdo Gubernativo N.º 26-78. Aprobación del Convenio 3-77. *Funcionamiento de los Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo*, 29 de junio de 1977.
- Presidencia de la República de Guatemala. (1979). Acuerdo Gubernativo N.º 16-79. Aprobación Convenio 17-79. *Ampliación y funcionamiento de los Núcleos Familiares Educativos para el Desarrollo*. Guatemala, 15 de febrero.
- Presidencia de la República de Guatemala. (2005). Acuerdo Gubernativo N.º 421-2004. Acuérdase reformar el contenido del Artículo 2.º del Reglamento para la Extensión de los Títulos o Diplomas por los que el Ministerio de Educación Acredita la Validez de los Estudios Realizados en los Centros Educativos del Sistema Educativo Nacional contenido en el Acuerdo Gubernativo Número 670-97. Guatemala, 23 de diciembre de 2004.
- Pizarro A. (2011). *Definición de la Unesco sobre educación de calidad*. Seminario El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe, Cartagena de Indias, Colombia, septiembre.
- Proyecto Usaid/Diálogo para la inversión social en Guatemala (2009). *Gratuidad en la educación: ¿qué implica?* Análisis de política N.º 7, Guatemala.
- San Martín Arce, R. (2000). La entrevista en el trabajo de campo. En *Revista de Antropología Social* 9, pp. 105-126.
- Unesco. (2005). *Educación para todos. El imperativo de la calidad*. Resumen. Francia: Ediciones Unesco.
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis S. A.

# Anexos

## Anexo 1

### Entrevista a directores de Institutos Nacionales de Educación Básica

Nombre del establecimiento: \_\_\_\_\_

Municipio donde está ubicado el establecimiento \_\_\_\_\_

Jornadas que atiende: \_\_\_\_\_

Modalidad:  Regular  Cooperativa  Telesecundaria  Nufed

Número de personas que trabajan en el centro educativo:

Profesores \_\_\_\_\_ ¿Son suficientes para atender a los estudiantes?  Sí  No, ¿por qué?

Personal administrativo \_\_\_\_\_

Personal de mantenimiento \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Máximo nivel de educación alcanzado por docentes y director (a):

a. Profesorado incompleto

b. Profesorado graduado/a ¿Qué título obtuvieron?

c. Licenciatura incompleta

d. Licenciatura graduado/a ¿Qué título obtuvieron?

Comparte el edificio con otro establecimiento educativo \_\_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

Grados que se imparten:  Primero básico  Segundo básico  Tercero básico

Cantidad de secciones por grado: Primero básico   Segundo básico   Tercero básico

Número estudiantes por grado:   Primero básico   Segundo básico   Tercero básico

Establecimiento  Bilingüe  Monolingüe

Idioma que prevale en el establecimiento: \_\_\_\_\_

Idioma en que se imparten las clases: \_\_\_\_\_

Nombre del investigador: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Ob3

### **Perspectiva pedagógica y los recursos adecuados para cada modalidad**

- 3.1 ¿Qué aspectos pedagógicos caracterizan el programa o la modalidad de estudios que el centro educativo imparte?
- 3.2 ¿En qué medida el centro educativo cuenta con todos los recursos y materiales pedagógicos suficientes, requeridos por esta modalidad de estudios?
- 3.3 ¿Qué tipos de evaluación realizan sus profesores de acuerdo la modalidad en que trabajan? ¿En qué forma se realimentan a los estudiantes?

### **Ob4**

#### **Grado de involucramiento y compromiso docentes y padres**

- 4.1 ¿Podría relatarme las diferentes formas en que los profesores atienden a sus alumnos cuando tienen dudas o van mal en los estudios?
- 4.2 ¿Podría describirme qué tareas se les encomiendan a los padres de familia en el centro educativo para contribuir con la labor que realiza?

### **Ob5**

#### **Mecanismos de autogestión de directores y docentes**

- 5.1 ¿Qué acciones realiza, con cuáles instituciones y con qué frecuencia, para atender las necesidades del centro educativo?
- 5.2 ¿En qué medida la donación que recibe es la adecuada y en el número que necesita?

### **Ob6**

#### **Apoyo por parte del Ministerio de Educación**

- 6.1 ¿En qué consiste el apoyo que reciben del Ministerio de Educación?
- 6.2 ¿Qué aspectos no cubre este apoyo y que para ustedes es central para cumplir con las metas propuestas en el instituto?

### **Ob7**

#### **Efectividad de modalidad**

- 7.1 En su opinión, ¿qué es lo que funciona del programa o modalidad de estudios que sigue su establecimiento?
- 7.2 ¿Qué es lo que no ha funcionado?

### **Ob8**

#### **Expectativas para mejorar**

- 8.1 ¿Qué ayudaría a mejorar el funcionamiento de dicha modalidad? ¿Qué aspectos le gustaría se reforzaran para facilitar el tránsito del ciclo básico al diversificado?

## Guía de observación de Institutos Nacionales de Educación Básica

Nombre del centro educativo: \_\_\_\_\_

Lugar en donde está ubicado el establecimiento \_\_\_\_\_

Región: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_

Área:  Rural \_\_\_\_\_  Urbana \_\_\_\_\_

Jornadas que atiende: \_\_\_\_\_

Modalidad:  Regular  Cooperativa  Telesecundaria  Nufed

Fecha de la de observación \_\_\_\_\_

Nombre del investigador: \_\_\_\_\_

Material de construcción	Pared		
	Techo		
	Piso		
Servicios que tiene el establecimiento	Agua tubería, chorro público, fuente natural, pozo)		
	Drenaje		
	Fosa séptica		
	Energía eléctrica		
	Teléfono		
	Internet		
Salones de clase	- Total aulas	Iluminación	
	- Aulas en uso	Ventilación	
	- Suficientes por alumnos	Balcones	
Recursos para uso aula	Pizarrón	Yeso	Marcador
	Libros (Cantidad aproximada)	Lectura	Trabajo
	Recursos tecnológicos (Televisión, DVD/VHS, Cañonera, Grabadora, Videos/DVD)		
	Otros		

Organización aula	Filas	Círculo	En forma de "u"	En grupos	No hay esquema claro	Otros
Servicios sanitarios	Inodoros	Letrina	Cantidad	Estado de los mismos	Separados hombres y mujeres	
Pupitres	Tipo: mesas o escritorios					
	Cantidad (suficientes)					
	Tamaño					
	Estado					
Recursos del establecimiento	Biblioteca	Espacio			Materiales	
	Espacio de trabajo para docentes					
	Laboratorios	Cómputo			Otros:	
	Uso	Docentes			Estudiantes	
	Talleres					
	Cocina	Estufa			Leña	
	Cancha/patio					
	Otros espacios:					

## GFES-1a. Guía para grupo focal con estudiantes

### INEB regular y por Cooperativa

Nombre del centro educativo. \_\_\_\_\_

Nombre del investigador. \_\_\_\_\_ Fecha de realización: \_\_\_\_\_

Con el objetivo de conocer la percepción de los profesores sobre su quehacer docente, que generen posteriormente propuestas de atención y seguimiento por parte de las autoridades educativas, se planificó la realización de este grupo focal. Este GF dará respuesta a los siguientes objetivos de la consultoría:

**OE3:** Analizar si la perspectiva pedagógica y metodología que utilizan los docentes brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender.

**OE4:** Determinar el grado de involucramiento y compromiso de los docentes y padres.

**OE7:** Conocer la percepción que tienen los padres de familia, docentes, directores y estudiantes respecto a la efectividad de cada modalidad.

**OE8:** Conocer las expectativas de los actores para mejorar las diferentes modalidades.

#### Agenda

1. Bienvenida y objetivos de la actividad
2. Presentación de participantes y moderador(a)
3. Reglas del grupo

- Máximo diez estudiantes de tercer ciclo básico.  
- Equilibrio entre alumnas y alumnos.

- Se realiza sin la presencia de docentes.  
- El grupo focal durará una hora.

4. Consentimiento para grabar
5. Desarrollo del encuentro
6. Despedida y agradecimiento

#### Introducción

Una vez que las y los participantes están ubicadas en sus lugares, proceda a la bienvenida. A continuación se provee un texto introductorio con el propósito que usted recuerde o adapte los puntos que deben cubrirse.

Buenos días. Mi nombre es \_\_\_\_\_. Les agradecemos que estén acá con nosotros este día. Nosotros trabajamos para la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa –Digeduca-, que es una institución que hace investigaciones para mejorar la educación. El objetivo de esta reunión es conocer su experiencia como estudiantes, sobre la forma en que se enseña en este instituto de educación básica. Esta misma actividad se realizará en otros institutos del país.

Vamos a pasar más o menos una hora hablando sobre la educación. Yo voy a actuar como moderadora y les haré varias preguntas. Queremos que ustedes se sientan libres de expresarse. Esto no es un examen, por lo que no existen respuestas malas ni buenas. Todas las opiniones son valiosas y nada que puedan decir es incorrecto. Nos interesan todas sus ideas y experiencias. Si alguno(a) de ustedes no se siente cómodo con la grabación o no se siente confortable participando en la discusión por alguna razón, puede salir en cualquier momento.

Toda la información será confidencial, y será utilizada solamente por los investigadores. Solo se van a utilizar los nombres propios.

## **Desarrollo**

### **Ob3**

#### **Perspectiva pedagógica y los recursos adecuados para cada modalidad**

- 3.1 ¿Qué materiales (libros de texto, de ejercicios, cuadernos) tienen a su disposición para trabajar? ¿Qué les hace falta?
- 3.2 ¿Qué clase de trabajos/actividades de familiarización con el nuevo tema realizan?
- 3.3 ¿Qué clase de trabajos (debates, investigaciones, portafolios, mapas conceptuales, proyectos) realizan sobre temas importantes para la comunidad? ¿Las actividades que mencionaron anteriormente son evaluadas?
- 3.4 ¿Qué tipo de orientaciones reciben ustedes del profesor cuando realizan estas actividades?
- 3.5 ¿En qué medida estas actividades les ayudan a solucionar problemas de la vida cotidiana? ¿Cómo les sirve lo que aprenden para su vida diaria y el futuro?
- 3.6 ¿Qué otro tipo de pruebas les hacen sus profesores y con qué frecuencia? ¿En qué forma se les corrigen y explican los errores?

### **Ob4**

#### **Grado de involucramiento y compromiso docentes y padres**

- 4.1 ¿Podrían contarme las distintas formas en que los profesores los atienden a ustedes o sus compañeros, cuando tienen dudas o van mal en los estudios?
- 4.2 ¿Cómo participan sus padres y madres en el instituto?

### **Ob7**

#### **Efectividad de modalidad**

- 7.1 ¿Qué es lo que les gusta más de su establecimiento?
- 7.2 ¿De qué forma les ayudó cursar el ciclo básico a descubrir lo que les gustaría seguir estudiando?
- 7.3 ¿Qué es lo que no les gusta y por qué?
- 7.4 En una escala de uno a diez, ¿cómo calificarían la educación que reciben en este centro educativo?

### **Ob8**

#### **Expectativas para mejorar**

- 8.1 ¿Qué le gustaría que fuera mejor en su centro educativo? ¿Qué cambiarían?



## GFES-1b. Guía para grupo focal con estudiantes

### Nufed

Nombre del centro educativo. \_\_\_\_\_

Nombre del investigador. \_\_\_\_\_ Fecha de realización: \_\_\_\_\_

Con el objetivo de conocer la percepción de los profesores sobre su quehacer docente, que generen posteriormente propuestas de atención y seguimiento por parte de las autoridades educativas, se planificó la realización de este grupo focal. Este GF dará respuesta a los siguientes objetivos de la consultoría:

**OE3:** Analizar si la perspectiva pedagógica y metodología que utilizan los docentes brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender.

**OE4:** Determinar el grado de involucramiento y compromiso de los docentes y padres.

**OE7:** Conocer la percepción que tienen los padres de familia, docentes, directores y estudiantes respecto a la efectividad de cada modalidad.

**OE8:** Conocer las expectativas de los actores para mejorar las diferentes modalidades.

#### Agenda

1. Bienvenida y objetivos de la actividad
2. Presentación de participantes y moderador(a)
3. Reglas del grupo

- Máximo diez estudiantes de tercer ciclo básico.  
- Equilibrio entre alumnas y alumnos.

- Se realiza sin la presencia de docentes.  
- El grupo focal durará una hora.

4. Consentimiento para grabar
5. Desarrollo del encuentro
6. Despedida y agradecimiento

#### Introducción

Una vez que las y los participantes están ubicadas en sus lugares, proceda a la bienvenida. A continuación se provee un texto introductorio con el propósito que usted recuerde o adapte los puntos que deben cubrirse.

Buenos días. Mi nombre es \_\_\_\_\_ y me acompaña \_\_\_\_\_. Les agradecemos que estén acá con nosotros este día. Nosotros trabajamos para la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa –Digeeduca-, que es una institución que hace investigaciones para mejorar la educación. El objetivo de esta reunión es conocer su experiencia como estudiantes, sobre la forma en que se enseña este instituto de educación básica. Esta misma actividad se realizará en otros institutos del país.

Vamos a pasar más o menos una hora hablando sobre la educación. Yo voy a actuar como moderadora y les haré varias preguntas. Queremos que ustedes se sientan libres de expresarse. Esto no es un examen, por lo que no existen respuestas malas ni buenas. Todas las opiniones son valiosas y nada que puedan decir es incorrecto. Nos interesan todas sus ideas y experiencias. Si alguno de ustedes no se siente cómodo con la grabación o no se siente confortable participando en la discusión por alguna razón, puede salir en cualquier momento.

Toda la información será confidencial, y será utilizada solamente por los investigadores. Solo se van a utilizar los nombres propios.

## Desarrollo

### Ob3

#### Perspectiva pedagógica y los recursos adecuados para cada modalidad

- 3.1 ¿Tiene el instituto los materiales educativos que necesitan ustedes para trabajar (espacio para talleres, terrenos para la práctica agrícola, herramientas)? ¿Qué les hace falta?
- 3.2 ¿Elaboran en clase el cuaderno de la realidad, la guía de investigación, la puesta en común, visita de estudio, charla profesional, proyecto productivo individual?
- 3.3 ¿Durante el tiempo en que tienen que trabajar en casa, qué responsabilidades tienen que cumplir? ¿Tienen el apoyo de sus profesores?
- 3.4 ¿Podrían explicarnos en qué forma evalúan los progresos que ustedes hacen en el aprendizaje? ¿Les corrigen sus errores? ¿Quiénes participan?

### Ob4

#### Grado de involucramiento y compromiso docentes y padres

- 4.1 ¿Podrían contarme las distintas formas en que los profesores los atienden a ustedes o sus compañeros, cuando tienen dudas o van mal en los estudios?
- 4.2 ¿Cómo participan sus padres y madres en el Nufed?

### Ob7

#### Efectividad de modalidad

- 7.1 ¿Qué es lo que les gusta más de su establecimiento?
- 7.2 ¿Qué es lo que no les gusta y por qué?
- 7.3 De uno a diez, ¿cómo calificarían la educación que reciben en este centro educativo?

### Ob8

#### Expectativas para mejorar

- 8.1 ¿Qué le gustaría que fuera mejor en su centro educativo? ¿Qué cambiarían?

## GFES-1c. Guía para grupo focal con estudiantes

### Telesecundaria

Nombre del centro educativo. \_\_\_\_\_

Nombre del investigador. \_\_\_\_\_ Fecha de realización: \_\_\_\_\_

Con el objetivo de conocer la percepción de los profesores sobre su quehacer docente, que generen posteriormente propuestas de atención y seguimiento por parte de las autoridades educativas, se planificó la realización de este grupo focal. Este GF dará respuesta a los siguientes objetivos de la consultoría:

**OE3:** Analizar si la perspectiva pedagógica y metodología que utilizan los docentes brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender.

**OE4:** Determinar el grado de involucramiento y compromiso de los docentes y padres.

**OE7:** Conocer la percepción que tienen los padres de familia, docentes, directores y estudiantes respecto a la efectividad de cada modalidad.

**OE8:** Conocer las expectativas de los actores para mejorar las diferentes modalidades.

#### Agenda

1. Bienvenida y objetivos de la actividad
2. Presentación de participantes y moderador(a)
3. Reglas del grupo

- Máximo diez estudiantes de tercer ciclo básico.  
- Equilibrio entre alumnas y alumnos.

- Se realiza sin la presencia de docentes.  
- El grupo focal durará una hora.

4. Consentimiento para grabar
5. Desarrollo del encuentro
6. Despedida y agradecimiento

#### Introducción

Una vez que las y los participantes están ubicadas en sus lugares, proceda a la bienvenida. A continuación se provee un texto introductorio con el propósito que usted recuerde o adapte los puntos que deben cubrirse.

Buenos días. Mi nombre es \_\_\_\_\_ y me acompaña \_\_\_\_\_. Les agradecemos que estén acá con nosotros este día. Nosotros trabajamos para la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa –Digeeduca-, que es una institución que hace investigaciones para mejorar la educación. El objetivo de esta reunión es conocer su experiencia como estudiantes, sobre la forma en que se enseña este instituto de educación básica. Esta misma actividad se realizará en otros institutos del país.

Vamos a pasar más o menos una hora hablando sobre la educación. Yo voy a actuar como moderadora y les haré varias preguntas. Queremos que ustedes se sientan libres de expresarse. Esto no es un examen, por lo que no existen respuestas malas ni buenas. Todas las opiniones son valiosas y nada que puedan decir es incorrecto. Nos interesan todas sus ideas y experiencias. Si alguno de ustedes no se siente cómodo con la grabación o no se siente confortable participando en la discusión por alguna razón, puede salir en cualquier momento.

Toda la información será confidencial, y será utilizada solamente por los investigadores. Solo se van a utilizar los nombres propios.

## Desarrollo

### Ob3

#### Perspectiva pedagógica y los recursos adecuados para cada modalidad

- 3.1 ¿Tiene el instituto los materiales educativos (conceptos básicos y guía de aprendizaje) que necesitan ustedes para trabajar?
- 3.2 ¿Qué actividades/trabajo de familiarización realizan sobre la metodología aplicada en Telesecundaria (televisión, elaboración de proyectos de estudio, trabajos de grupo con la familia y la comunidad)?
- 3.3 ¿De qué forma realizan la demostración de lo aprendido?
- 3.4 ¿Qué actividades realizan que los vincula con su comunidad? ¿Sobre qué temas? ¿Cuántas actividades han realizado de este tipo?
- 3.5 ¿Qué tipos de evaluaciones han realizado durante este año (formativa, sumativa)? ¿Les evalúan las diferentes actividades que realizan (heteroevaluación)? ¿Practican en clase la coevaluación?

### Ob4

#### Grado de involucramiento y compromiso docentes y padres

- 4.1 ¿Podrían contarme las distintas formas en que los profesores los atienden a ustedes o sus compañeros, cuando tienen dudas o, van mal en los estudios?
- 4.2 ¿En qué formas participan sus padres y madres en el instituto de Telesecundaria?

### Ob7

#### Efectividad de modalidad

- 7.1 ¿Qué es lo que les gusta más de su establecimiento?
- 7.2 ¿Qué es lo que no les gusta y por qué?
- 7.3 De uno a diez, ¿cómo calificarían la educación que reciben en este centro educativo?

### Ob8

#### Expectativas para mejorar

- 8.1 ¿Qué le gustaría que fuera mejor en su centro educativo? ¿Qué cambiarían?

## GFDO-2. Guía para grupo focal con profesores

Nombre del centro educativo. \_\_\_\_\_

Nombre del investigador \_\_\_\_\_ Fecha de realización: \_\_\_\_\_

Con el objetivo de conocer la percepción de los profesores sobre su quehacer docente, que generen posteriormente propuestas de atención y seguimiento por parte de las autoridades educativas, se planificó la realización de este grupo focal. Este GF dará respuesta a los siguientes objetivos de la consultoría:

**OE3:** Analizar si la perspectiva pedagógica y metodología que utilizan los docentes brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender.

**OE4:** Determinar el grado de involucramiento y compromiso de los docentes y padres.

**OE5:** Identificar los mecanismos de autogestión que realizan los directores y docentes.

**OE6:** Determinar el apoyo que reciben las diferentes modalidades por parte del Mineduc.

**OE7:** Conocer la percepción que tienen los padres de familia, docentes, directores y estudiantes respecto a la efectividad de cada modalidad.

**OE8:** Conocer las expectativas de los actores para mejorar las diferentes modalidades.

### Agenda

1. Bienvenida y objetivos de la actividad
2. Presentación de participantes y moderador(a)
3. Reglas del grupo

- Máximo diez profesores de tercer ciclo básico. - Equilibrio entre profesores y profesoras. - Se realiza sin la presencia de los directores o personal administrativo
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Cada profesor tendrá al menos dos oportunidades de expresarse libremente. - El grupo focal durará una hora. - Profesores de las diferentes áreas del conocimiento.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Consentimiento para grabar
5. Desarrollo del encuentro
6. Despedida y agradecimiento

### Introducción

Una vez que las y los participantes están ubicadas en sus lugares, proceda a la bienvenida. A continuación se provee un texto introductorio con el propósito que usted recuerde o adapte los puntos que deben cubrirse.

Buenos días. Mi nombre es \_\_\_\_\_ y me acompaña \_\_\_\_\_. Les agradecemos que estén acá con nosotros este día. Nosotros trabajamos para la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa –Digeduca-, que es una institución que hace investigaciones para mejorar la educación. El objetivo de esta reunión es conocer su experiencia como docentes, sobre la forma en que se enseña este instituto de educación básica. Esta misma actividad se realizará en otros institutos del país.

Vamos a pasar más o menos una hora hablando sobre la educación. Yo voy a actuar como moderadora y les haré varias preguntas. Queremos que ustedes se sientan libres de expresarse. Esto no es un examen, por lo que no existen respuestas malas ni buenas. Todas las opiniones son valiosas y nada que puedan decir es incorrecto. Nos interesan todas sus ideas y experiencias. Si alguno de ustedes no se sienten cómodos con la grabación o no se siente confortable participando en la discusión por alguna razón, puede salir en cualquier momento.

Toda la información será confidencial, y será utilizada solamente por los investigadores. Solo se van a utilizar los nombres propios.

## **Desarrollo**

### **Ob3**

#### **Perspectiva pedagógica y los recursos adecuados para cada modalidad**

- 3.1 ¿Qué aspectos pedagógicos definen el programa o modalidad de estudios que sigue el establecimiento educativo?
- 3.2 ¿En qué medida el centro educativo cuenta con todos los recursos y materiales pedagógicos suficientes, requeridos por el programa de estudios que señaló en la pregunta anterior?
- 3.3 ¿En qué forma lo que aprenden en clase les es útil a sus estudiantes en la vida diaria y en el futuro?
- 3.4 ¿Qué tipos de evaluación aplican en sus clases para monitorear el progreso de sus estudiantes de acuerdo la modalidad en que trabajan? ¿En qué forma realimentan a los estudiantes?

### **Ob4**

#### **Grado de involucramiento y compromiso docentes y padres**

- 4.1 ¿Podrían describirme las diferentes formas en que atienden a sus alumnos cuando tienen dudas o van mal en los estudios?
- 4.2 ¿Cómo participan los padres y madres de familia?

### **Ob5**

#### **Mecanismos de autogestión de directores y docentes**

- 5.1 ¿Qué acuerdos tienen con instituciones, empresas u organizaciones para llevar a cabo el proyecto educativo?

### **Ob6**

#### **Apoyo por parte del Mineduc**

- 6.1 ¿En qué consiste el apoyo que reciben del Ministerio de Educación?
- 6.2 ¿Qué aspectos no cubre este apoyo y que para ustedes como profesores es indispensable, para desarrollar la modalidad de estudios del centro educativo?

### **Ob7**

#### **Efectividad de modalidad**

- 7.1 ¿Qué es lo que funciona del programa o modalidad de enseñanza que imparte el centro educativo?
- 7.2 ¿Qué es lo que no funciona? ¿Qué aspectos le gustaría se reforzaran para facilitar el tránsito del ciclo básico al diversificado?

### **Ob8**

#### **Expectativas para mejorar**

- 8.1 ¿Harían algún cambio para mejorar el programa al que pertenecen?

### GPPF-3. Guía para grupo focal con padres y madres de familia

Nombre del centro educativo: \_\_\_\_\_

Nombre del investigador: \_\_\_\_\_ Fecha de realización: \_\_\_\_\_

Con el objetivo de conocer la percepción de los profesores sobre su quehacer docente, que generen posteriormente propuestas de atención y seguimiento por parte de las autoridades educativas, se planificó la realización de este grupo focal. Este GF dará respuesta a los siguientes objetivos de la consultoría:

**OE3:** Analizar si la perspectiva pedagógica y metodología que utilizan los docentes brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender.

**OE4:** Determinar el grado de involucramiento y compromiso de los docentes y padres.

**OE5:** Identificar los mecanismos de autogestión que realizan los directores y docentes.

**OE6:** Determinar el apoyo que reciben las diferentes modalidades por parte del Mineduc.

**OE7:** Conocer la percepción que tienen los padres de familia, docentes, directores y estudiantes respecto a la efectividad de cada modalidad.

**OE8:** Conocer las expectativas de los actores para mejorar las diferentes modalidades.

#### Agenda

1. Bienvenida y objetivos de la actividad
2. Presentación de participantes y moderador(a)
3. Reglas del grupo

- Máximo diez padres de familia de estudiantes de tercer ciclo básico.	- Se realiza sin la presencia de los directores o personal administrativo.
- Equilibrio entre padres y madres de familia.	- El grupo focal durará una hora.

4. Consentimiento para grabar
5. Desarrollo del encuentro
6. Despedida y agradecimiento

#### Introducción

Una vez que las y los participantes están ubicadas en sus lugares, proceda a la bienvenida. A continuación se provee un texto introductorio con el propósito que usted recuerde o adapte los puntos que deben cubrirse.

Buenos días. Mi nombre es \_\_\_\_\_ y me acompaña \_\_\_\_\_. Les agradecemos que estén acá con nosotros este día. Nosotros trabajamos para la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa –Digeduca-, que es una institución que hace investigaciones para mejorar la educación. El objetivo de esta reunión es conocer su experiencia como padres y madres de familia, sobre la forma en que se enseña este instituto de educación básica. Esta misma actividad se realizará en otros institutos del país.

Vamos a pasar más o menos una hora hablando sobre la educación. Yo voy a actuar como moderadora y les haré varias preguntas. Queremos que ustedes se sientan libres de expresarse. Esto no es un examen, por lo que no existen respuestas malas ni buenas. Todas las opiniones son valiosas y nada que puedan decir es incorrecto. Nos interesan todas sus ideas y experiencias. Si alguno de ustedes no se sienten cómodos con la grabación o no se siente comfortable participando en la discusión por alguna razón, puede salir en cualquier momento.

Toda la información será confidencial, y será utilizada solamente por los investigadores. Solo se van a utilizar los nombres propios.

## **Desarrollo**

### **Ob3**

#### **Perspectiva pedagógica y los recursos adecuados para cada modalidad**

- 3.1 ¿Están ustedes enterados si el instituto cuenta con los recursos y materiales educativos suficientes, necesarios para trabajar el programa de estudios?  
¿Qué les hace falta?
- 3.2 ¿Les han contado sus hijos si los profesores les indican donde están los errores, en los ejercicios, tareas o exámenes que hacen en clase o en casa?

### **Ob4**

#### **Grado de involucramiento y compromiso docentes y padres**

- 4.1 ¿En qué formas los profesores ayudan a sus hijos cuando tienen dudas o van mal en los estudios?

### **Ob5**

#### **Mecanismos de autogestión de directores y docentes**

- 5.1 ¿De qué manera participan ustedes, cuando el director o los profesores han solicitado apoyo a la municipalidad, empresas, instituciones u organizaciones para atender las necesidades de los estudiantes?

### **Ob6**

#### **Apoyo por parte del Ministerio de Educación**

- 6.1 ¿Conocen ustedes en qué consiste el apoyo que reciben del Ministerio de Educación y si este es suficiente?

### **Ob7**

#### **Efectividad de modalidad**

- 7.1 ¿Cuáles son las cosas que más le agradan del centro educativo?

### **Ob8**

#### **Expectativas para mejorar**

- 8.1 ¿Qué cosas es necesario cambiar para mejorar el centro educativo?



